

Socialnämndens arbetsutskott

§ 14

## **Brukarundersökning verksamhetsområde funktionsnedsättning 2021 (SN21/117)**

### **Beslut**

#### **Förslag till nämnden**

1. Socialnämnden ger socialförvaltningen i uppdrag att följa upp resultaten på enhetsnivå samt arbeta med åtgärder utifrån resultaten.
2. Socialnämnden ger Attendo (Roshagens serviceboende och Solbackens gruppboende) i uppdrag att följa upp resultaten på enhetsnivå samt återkomma med en handlingsplan.

### **Sammanfattning**

Socialförvaltningen har under 2021 genomfört brukarundersökningar inom verksamhetsområde funktionsnedsättning. Områden som undersökts är gruppboende, serviceboende, daglig verksamhet och boendestöd. Brukarundersökning har även genomförts inom korttidsverksamhet i egen regi.

Generellt visar undersökningarna positivt resultat. Ekerö ligger inom många frågor högre än riksnittet. Ett par utvecklingsområden har identifierats och fortsatt arbete med resultaten kommer att genomföras på enhetsnivå.

### **Beslutsunderlag**

- Tjänsteutlåtande brukarundersökning verksamhetsområde funktionsnedsättning 2021
- PM Brukarundersökning verksamhetsområde funktionsnedsättning 2021
- Resultat brukarundersökning 2021

### **Expedieras till**

Socialförvaltningen, verksamhetsområde funktionsnedsättning  
Attendo

**Paragrafen är justerad.**