

## Socialnämnden

Erika Brinkesjö  
Kvalitetsutvecklare  
erika.brinkesjo@ekero.se

Annika Pantzar  
Medicinskt ansvarig sjuksköterska  
annicka.pantzar@ekero.se

## Kvalitetsuppföljning särskilt boende 2022

Dnr SN22/53

### Förslag till beslut

1. Socialnämnden noterar kvalitetsuppföljningen och överlämnar den till Ekgården, Söderströmsgården och Attendo AB avseende Kullen för fortsatt utveckling och åtgärder inom ramen för uppdraget.
2. Socialnämnden begär att Attendo AB senast 2022-09-01 inkommer med en handlingsplan över hur antalet uteblivna signeringar efter ordinerad läkemedelsdos ska minskas.

### Sammanfattning av ärendet

Socialförvaltningen har genomfört kvalitetsuppföljning riktat mot särskilda boenden för äldre i Ekerö kommun. Uppföljningen har fokuserat på socialnämndens mål för hälso- och sjukvård. Därtill innehåller uppföljningen följande områden; läkemedelshantering, bemanning, kompetensutveckling, aktivering, hygien, social dokumentation, avvikelshantering, samverkan, kost och måltider, det systematiska kvalitetsarbetet och psykisk ohälsa.

Den sammantagna bedömningen utifrån genomförd kvalitetsuppföljning är att det ges en god vård och omsorg samt säker hälso- och sjukvård på Kullen, Ekgården och Söderströmsgården men uppföljningen visar också på utrymme för förbättringar på respektive särskilda boende.

### Beslutsunderlag

Tjänsteutlåtande – Kvalitetsuppföljning särskilt boende 2022, 2022-05-24  
PM – Kvalitetsuppföljning särskilt boende 2022 – Ekgården  
PM – Kvalitetsuppföljning särskilt boende 2022 – Kullen  
PM – Kvalitetsuppföljning särskilt boende 2022 – Söderströmsgården

## Ärendet

### Bedömning och förslag till åtgärder Attendo AB, Kullen

- ❖ Fortsatt systematiskt arbete i nationella kvalitetsregister Senior alert, Palliativa registret och BPSD för att kvalitetssäkra vården, öka livskvaliteten, och undvika uppkomsten av vårdskador hos boenden.
- ❖ Läkemedelsgranskning (apotekare + MAS + samordningsansvarig sjuksköterska + ledning på Kullen). Patienternas/ de boendes läkemedelskåp ska rensas från läkemedel som ej längre är ordinerade samt rensas på läkemedel som passerat bäst före datum.
- ❖ Minska antalet uteblivna signeringar efter att ordinerad läkemedelsdos givits.
- ❖ Påminn all personal att alltid sprita händerna, både *före* och *efter* patientkontakt.
- ❖ Genomförandeplanerna arbetar för att dokumentationen och genomförandeplanerna ska vara ett 'levande dokument' i verksamheten som leder till ett dagligt stöd i arbetet med boenden. Fokus under 2022 på hur boenden får stöd och hjälp med sin munhygien.
- ❖ Fortsatta samverkansmöten mellan socialförvaltningen och ledning på Kullen.

### Bedömning och förslag till åtgärder Ekgården

- ❖ Fortsatt systematiskt arbete i nationella kvalitetsregister Senior alert, Palliativa registret och BPSD för att kvalitetssäkra vården, öka livskvaliteten, och undvika uppkomsten av vårdskador hos boenden.
- ❖ Upprätta lokal rutin *hur* momentet utställande av läkemedel till den boendes skåp ska dokumenteras. Rekommenderar ett enhetligt sätt att dokumentera momentet i ordningställa läkemedel, antingen i omvårdningsjournalen alternativt på signeringslista.
- ❖ Fortsatt rapportering och hantering av avvikelser i DF Respons för en kvalitetsäkrad verksamhet.
- ❖ Smärtskattningsverktyget Abbey pain scale ska användas i större utsträckning och bedömningen ska dokumenteras i patientjournal.
- ❖ Utifrån resultat av egenkontroll av följsamheten till basala hygienrutiner bör fokus vara att påminna varandra att alltid sprita händerna *innan* vårdtagarna arbete.
- ❖ Socialförvaltningen ska ta fram en gemensam rutin för hantering av privata medel som avser samtliga egna regiverksamheter.
- ❖ Inom området social dokumentation har flertalet kompetenssatsningar genomförts inom ramen av projektet för social dokumentation på socialförvaltningen som nu behöver förvaltas inom verksamheten.
- ❖ Fortsatta samverkansmöten mellan förvaltningsledning och ledning på Ekgården.

**Bedömning och förslag till åtgärder Söderströmsgården**

- ❖ Fortsatt systematiskt arbete i nationella kvalitetsregister Senior alert, Palliativa registret och BPSD för att kvalitetssäkra vården, öka livskvaliteten, och undvika uppkomsten av vårdskador hos boenden.
- ❖ Läkemedelsgranskning på Söderströmsgården visar att tydlig rutin behöver upprättas avseende att omvårdnadspersonalen ska vara behjälplig och dokumentera resultatet av en given vid behovs dos.
- ❖ Rapportera avvikelser vid svårigheter att få kontakt med tjänstgörande läkare under jourtid och överlämna till MAS.
- ❖ Fortsatt rapportering och hantering av avvikelser i DF Respons för en kvalitetssäkrad verksamhet.
- ❖ Socialförvaltningen ska ta fram en gemensam rutin för hantering av privata medel som avser samtliga egna regiverksamheter.
- ❖ Inom området social dokumentation har flertalet kompetenssatsningar genomförts inom ramen av projektet för social dokumentation på socialförvaltningen som nu behöver förvaltas inom verksamheten.
- ❖ Fortsatta samverkansmöten mellan förvaltningsledning och ledning på Söderströmsgården.

**Beslutet expedieras till**

Socialförvaltningen – Ekgården och Söderströmsgården  
Attendo AB – Kullen

Lena Burman Johansson  
Socialchef

Annicka Pantzar  
Medicinskt ansvarig sjuksköterska

Erika Brinkesjö  
Kvalitetsutvecklare

Hien Duong  
Verksamhetschef Äldreomsorg