

# Uppföljning av politiska mål

Delår 2022

---

Socialnämnden



EKERÖ  
KOMMUN



## Innehållsförteckning

<b>Inledning .....</b>	<b>3</b>
<b>Resultat av periodens uppföljning.....</b>	<b>4</b>
<b>Sammanfattning .....</b>	<b>8</b>

## Inledning

Kommunfullmäktige beslutade 2019-03-05 § 1 att anta Ekeröalliansens politiska plattform som inriktning för de kommunala verksamheterna under innevarande mandatperiod. Plattformen uttrycker en övergripande vision och elva övergripande målområden med tillhörande målsättningar. Kommunfullmäktige har 2019-04-09 § 34 beslutat om 11 övergripande mål för Ekerö kommun.

Utifrån plattformen och med av nämnden eventuella tillagda målområden, har nämnden beslutat om mål för verksamhetens utveckling och styrning. Till varje mål finns indikator knuten för bedömning av hur väl målet är uppnått. De nämndsmål som är direkt relaterade till plattformens målområden, bildar tillsammans bedömningen i sin helhet över hur väl vardera av de 11 övergripande målen är uppnådda.

De av nämnden beslutade målen följs årligen upp vid två givna tidpunkter, per augusti och vid årets slut.

I tabellen *Resultat av periodens uppföljning* presenteras respektive nämndsmål med tillhörande indikator och grad av måluppfyllelse.

### Grad av måluppfyllelse – definition

Bedömningen av hur väl målet är uppnått bedöms i en tregradig skala. Till varje nämndsmål finns en (eller flera) indikatorer till grund för bedömningen för hur väl målet är uppnått. Vid flera indikatorer för målet "beräknas" indikatorerna till ett värde som visar hur väl målet är uppnått vid det givna uppföljningstillfället.

Tidpunkten för när indikatorn ska vara nådd för att målet ska anses vara uppfyllt är senast 2022-12-31, eller vid en tidigare tidpunkt under mandatperioden. Vägen mot att nå målet kan för vissa mål vara etappindelad – en "delindikator" ska vara nådd vid en tidigare tidpunkt än år 2022 och när steget är nått ersätts den med en ny indikator för att ta nästa steg mot att nå målet.

	värde	
	Ej uppnått = 0,0	<b>Exempel: Mål x</b>
	Delvis uppnått = 0,5	Indikator 1  0,0
	Uppnått = 1,0	Indikator 2  0,0
		Indikator 3  1,0
		Indikator 4  0,5
		Mat beräkn  0,375  Delvis uppnått

## Resultat av periodens uppföljning

Nämndmål	Indikator	Tidpunkter	Kommentar
Utreda etableringslån istället för bidrag vid det glapp som uppstår mellan nyanländas ersättning från Migrationsverket och Försäkringskassan för att markera en tydlig förväntan på att pengarna ska betalas tillbaka.	● Utredning om införande av etableringslån är presenterad för Socialnämnden.	2019-12-31	Utredning av förslaget om etableringslån presenterades för Socialnämnden i december 2018.
Införa mentorsskapsprogram där nyanlända kan få etablerade svenskar som mentorer.	● Alla nyanlända erbjuds matchning med etablerade svenskar genom samverkan med civilsamhället.	2019-12-31	Alla nyanlända som anvisas till kommunen erbjuds vänskapsmatchning med etablerade svenskar genom överenskommelse mellan Ekerö kommun och Ekerö pastorat inom ramen för IOP (Idéburet offentligt partnerskap).
Krav på att den nyanlände aktivt ska delta i språkundervisningen. Uteblivet deltagande kan resultera i uteblivet bidrag.	● Den enskildes deltagande i SFI kontrolleras i utredningsprocessen för ekonomiskt bistånd.	2020-12-31	Aktivt deltagande i svenskundervisning kontrolleras i utredningsprocessen, i enlighet med Socialnämndens riktlinjer för ekonomiskt bistånd.
Obligatorisk introduktion till vår kultur och samhällsstruktur.	● Deltagande i Självständighet 365 med fördjupad samhällsorientering sker när grundläggande kunskaper i svenska språket uppnåtts.	2020-12-31	Deltagande i Självständighet365 sker för alla nyanlända som är i behov av stöd för att ta sig ut på den reguljära arbetsmarknaden.
	● Personer som ännu inte har påbörjat etablering erbjuds efter biståndsbedömning insatsen socialt integrationsstöd.	2020-12-31	Insatsen socialt integrationsstöd erbjuds alla nyanlända som ännu inte har påbörjat etablering och som bedöms ha behov av extra stöd i sin integrationsprocess.
Reformera försörjningsstödet så att alla som får bidrag från kommunen också möts av tydliga krav på motprestation.	● Tydliga krav på motprestation framgår av Socialnämndens riktlinjer för ekonomiskt bistånd.	2020-12-31	Socialnämndens riktlinjer för ekonomiskt bistånd reviderades i juni 2020 med bl a förtydligade krav på motprestation från den enskilde.
Bryta den ofrivilliga ensamheten.	● Åtgärder är genomförda och återrapporterade till Socialnämnden.	2022-12-31	Under 2022 har ett flertal åtgärder genomförts för att bryta ofrivillig ensamhet bland äldre kommuninvånare. Framförallt har den öppna verksamheten för äldre utvecklats med ett större utbud av aktiviteter under det nya namnet Seniorliv. På socialnämndens sammanträde i februari 2022 gavs en redogörelse för Seniorliv och på vilket sätt verksamheten omhändertar socialnämndens strategi för att bryta ofrivillig ensamhet bland äldre. En mer utförlig redovisning av

Nämndmål	Indikator	Tidpunkter	Kommentar
			åtgärderna för att bryta ofrivillig ensamhet kommer att göras till socialnämnden inför årsbokslutet för 2022.
Säkerställa valfrihet, hög kvalitet och ett värdigt bemötande.	◆ Minst 90 % av brukarna i Socialstyrelsens brukarundersökning avseende hemtjänst upplever att de har fått välja utförare.	2022-12-31	80% av brukarna med hemtjänstinsatser upplevde att de hade fått välja utförare i Socialstyrelsens brukarundersökning 2022, vilket inte når upp till indikatorns nivå. Resultatet placerar emellertid Ekerö bland de fem bästa kommunerna i landet.
	◆ Minst 90 % positiva svar om helhetssyn i Socialstyrelsens brukarundersökning avseende hemtjänst och särskilt boende.	2022-12-31	90% positiva svar för hemtjänst och 79% positiva svar för särskilt boende i Socialstyrelsens brukarundersökning 2022.
	● Minst 90 % positiva svar om bemötande i Socialstyrelsens brukarundersökning avseende hemtjänst och särskilt boende.	2022-12-31	100% positiva svar för hemtjänst och 91% positiva svar för särskilt boende i Socialstyrelsens brukarundersökning 2022.
Förenkla biståndshandläggning och underlätta ansökningshantering.	● E-tjänst finns för ansöknings- och handlägningsprocessen.	2022-12-31	Sedan våren 2021 finns e-tjänster på plats för ansökan om trygghetslarm samt inlämning av inkomstuppgifter för avgiftsberäkning.
Erbjuda stöd och tillgänglighetsanpassning för äldre som vill bo kvar i det egna hemmet.	● Samlad information om tillgänglighetsanpassning finns på kommunens hemsida och i broschyr.	2020-12-31	Informationsmaterialet om kommunens insatser inom äldreomsorg är sedan år 2020 uppdaterat och innehåller information om tillgänglighetsanpassning.
Investera i och utveckla användandet av välfärdsteknik.	● Minst två nya investeringssatsningar inom området välfärdsteknik genomförs under mandatperioden med syftet att stärka äldres trygghet och självständighet.	2022-12-31	Under de senaste åren har socialförvaltningen arbetat brett, med utgångspunkt i digital agenda, för att både kartlägga behov av digitalisering och välfärdsteknik, säkerställa god digital infrastruktur samt öka den digitala kompetensen bland medarbetare. Konkreta satsningar har gjorts på rumssensorer för att upptäcka fall och på surfplattor med anpassat innehåll för målgruppen. Därtill har satsningar gjorts på IT-caféer för äldre för ökad kunskap kring digitala verktyg som i sin tur kan medföra ökad självständighet och trygghet.
Större valfrihet gällande mat inom äldreomsorgen.	● Minst två valbara rätter för matlådor till ordinärt boende.	2022-12-31	Sedan december 2021 erbjuds två valbara rätter för brukare i ordinärt boende i hela kommunen.
Anpassa hemtagningstiden vid sjukhusvård så att individen får en god omvårdnad i hemmet eller i det särskilda	● Det genomsnittliga antalet vårddygn för utskrivningsklara personer ska inte överstiga vad som	2022-12-31	Ekerö kommun följer överenskommelsen med regionen om utskrivning från slutenvård utan avvikelser.

Nämndmål	Indikator	Tidpunkter	Kommentar
boendet.	överenskommit med regionen om LUS.		
Tillhandahålla stöd som möjliggör för den enskilde att leva ett självständigt liv utifrån sina förutsättningar.	● Utveckling och förstärkning av råd och stödverksamheten till familjer och föräldrar.	2022-12-31	Under 2021 organiserades öppenvården för barn och unga och vuxna under en egen enhet, vilket har inneburit en förstärkning av resurserna på alla nivåer. Bland annat har en fördjupad samverkan med skolan inletts för att tidigare nå familjer i behov av råd och stöd.
	● Förstärkning av arbetet med boendelösningar för ökad självständighet.	2022-12-31	Enheten för personer med funktionsnedsättning har etablerat ett arbetssätt för att utifrån den enskildes behov och önskemål erbjuda boende med stöd i egen lägenhet istället för bostad med särskild service. På vuxenenheten sker fortsatt satsning på boendelösnings för att fler ska få ett självständigt boende.
	● Utveckling av samverkansformer /strategier inom socialtjänsten avseende målgrupper med olika behov av stöd från flera enheter.	2022-12-31	En arbetsmodell för samordnat stöd till familjer med komplexa behov (samordnad familjeplan) har utvecklats och presenterats för socialnämnden och medarbetare inom förvaltningen. Ett pilotprojekt har påbörjats för att pröva arbetsmodellen i praktiken. Projektet kommer att pågå fram till våren 2023.
	● Utveckling av förebyggande insatser och verksamheter för socialtjänstens målgrupper.	2022-12-31	Det förebyggande arbetet sker på flera områden och nivåer i förvaltningen. När det gäller barn och unga har exempelvis ett samarbete med skolan påbörjats för att tidigare kunna nå familjer i behov av råd och stöd och fånga upp ungdomar i riskzonen för bland annat brottslighet och droganvändning. När det gäller vuxna med ekonomiska problem har ett arbete inletts för att tidigare kunna förebygga skuldsättning. Vidare har åtgärder börjat genomföras för att motverka ofrivillig ensamhet bland äldre i kommunen.
Ha en rättssäker myndighetsutövning och erbjuda kvalitetssäkrade insatser.	● Utveckla det systematiska kvalitetsarbetet med stöd i digitalt kvalitetsledningssystem.	2022-12-31	Socialförvaltningen har under de senaste åren genomfört ett flertal satsningar för att utveckla det systematiska kvalitetsarbetet. Bland annat har ett projekt inletts med syfte att bygga en struktur för socialtjänstens kvalitetsledningssystem digitalt i plattformen Stratsys. Förändringen innebär en tydligare översikt över förvaltningens processer och rutiner samt en struktur för egenkontroller av dessa. Vidare har en större satsning på social dokumentation genomförts inom egen regi genom utbildningar och förbättrad tillgång till digitala dokumentationsverktyg. Dessutom har en digital plattform för avvikelshantering, inklusive Lex Sarah, upphandlats för egen regi. Samtliga satsningar har på olika sätt bidragit till stärkt patient- och rättssäkerhet i hela förvaltningen.
	● Utveckla stödet och insatserna till personer som utsätts för eller utsätter andra för våld i nära	2022-12-31	Under mandatperioden har socialnämnden fastställt nya riktlinjer för arbetet mot våld i nära relationer. Utifrån dessa har nya arbetsmodeller och rutiner tagits fram för att kunna hjälpa fler våldsutsatta och personer som utsätts för hedersrelaterat våld och

Nämndmål	Indikator	Tidpunkter	Kommentar
	relation.		förtryck. Även arbetet med våldsutövare har utvecklats på motsvarande sätt.
Ha en rättssäker myndighetsutövning och erbjuda kvalitetssäkrade insatser.	● Uppföljning av verksamheter som stöd för utveckling.	2022-12-31	En struktur för kvalitetsuppföljning av verksamheter inom socialnämndens ansvarsområde har utarbetats under mandatperioden och ett flertal verksamhetsområden har följts upp, däribland särskilt boende, hemtjänst, bostad med särskild service LSS och boendestöd.
Använda socialtjänstens resurser på ett hållbart och effektivt sätt för att möta medborgarnas behov.	● Planering av boendeformer för äldre och personer med funktionsnedsättning.	2022-12-31	Socialnämnden har genom sin lokalförsörjningsplan och i dialog kring kommunens investeringsbudget pekat ut behovet av platser i särskilt boende för äldre och bostäder med särskild service enligt LSS. Detta för att säkerställa att behovet så långt som möjligt kan tillgodoses inom kommunen. Socialförvaltningen deltar både i det pågående arbetet med ett nytt vård- och omsorgsboendet på Tranholmen och boendet vid Träkvista torg. Som ett led i planeringen av nästa LSS-boende är också ett ramprogram för bostad med särskild service enligt LSS under framtagande.
	● Utveckling av samverkan med civilsamhället.	2022-12-31	Socialförvaltningen är representerade i kommunens samverkansorgan för samverkan med civilsamhället och bidrar därigenom kontinuerligt till en utökad samverkan med civilsamhället i allmänhet och inom socialnämndens ansvarsområde i synnerhet. När det gäller det senare har socialförvaltningen ett nära samarbete med civilsamhället kring mottagande av nyanlända. Vidare ingår i socialnämndens strategi för att motverka ensamhet bland äldre i kommunen en fördjupad samverkan med kommunens föreningar kring aktiviteter och andra åtgärder för att nå målet.
	● Åtgärder för en resurseffektiv socialtjänst med hög kvalitet.	2022-12-31	Socialnämnden har under 2022 tagit fram nya kostnadsanalyser inom LSS och äldreomsorg samt arbetat vidare med den kostnadsanalys som togs fram för individ- och familjeomsorgen 2021. Åtgärderna har riktats mot effektiviseringar och nya arbetssätt men med fokus på bibehållen, och helst förbättrad, kvalitet. Det ekonomiska utfallet för socialnämnden har sedan tidigare förbättrats, bl a genom detta systematiska arbete.
	● Verksamhetsutveckling med stöd av digitalisering och välfärdsteknologi utifrån digital agenda.	2022-12-31	Arbetet med att realisera socialförvaltningens digitala agenda har fortsatt under året. Genom kartläggningar av behov, inköp av hårdvara och utbildningar för personal har en grund lagts för ökad digitalisering och breddad användning av välfärdsteknologi.

## Sammanfattning

Socialnämnden antog i maj 2019 femton mål för mandatperioden. Tolv av målen är hämtade från Ekeröalliansens politiska plattform och tre mål är tillagda av socialnämnden. Per den sista augusti 2022 är samtliga mål uppfyllda.

Det sammanlagda indexet för måluppfyllelse per den sista augusti 2022 är 0,98, räknat på indikatorerna för samtliga mål.

När det gäller mål 7 "Säkerställa valfrihet, hög kvalitet och ett värdigt bemötande" är en av tre indikatorer uppfylld medan två är delvis uppfyllda. Indikatorerna är kopplade till Socialstyrelsens undersökning "Vad tycker de äldre om äldreomsorgen" och de två indikatorer som är delvis uppfyllda rör upplevelse av att ha fått välja utförare samt upplevelse av omsorgen som helhet, där resultatet inte når upp till den höga nivå som satts för respektive indikator (90% positiva svar). När det gäller upplevelsen av att välja utförare svarar 80 % ja. När det gäller upplevelse av omsorgen som helhet svarar 90 % av brukarna inom hemtjänst positivt medan motsvarande andel inom särskilt boende är 79 %. Det bör nämnas i sammanhanget att indikatorn för valfrihet (upplevelse av att ha fått välja utförare inom hemtjänst) är satt till en väldigt hög nivå. Trots att indikatorn inte är uppnådd har Ekerö bland de fem bästa resultaten av alla kommuner i landet, vilket gör att målet sammantaget bedöms vara uppfyllt i dagsläget eftersom resultatet för indikatorn för valfrihet kan betraktas som fullgott i förhållande till det övergripande målet om att Ekerö ska vara en av landets bästa kommuner att åldras i.

För övriga mål är samtliga indikatorer uppnådda per den sista augusti 2022.