

## Socialnämnden

Erika Brinkesjö  
Kvalitetsutvecklare  
[Erika.brinkesjo@ekero.se](mailto:Erika.brinkesjo@ekero.se)

# PM - Kvalitetsuppföljning daglig verksamhet LSS 2022

Dnr SN22/89

## Inledning

Socialförvaltningen har genomfört kvalitetsuppföljning riktat mot daglig verksamhet enligt LSS i Ekerö kommun.

Uppföljningen omfattar beskrivning om hur vård- och omsorgen bedrivs inom kommunens egen regiverksamhet och innehåller följande områden: organisation och personal, kvalitetsarbete, hälso- och sjukvård och samverkan.

## Metod

Socialförvaltningen har skickat ut enkätfrågor till enhetschef på daglig verksamhet LSS. Vidare har enkät skickats till hälso- och sjukvårdsteamet LSS, samt till ansvariga husläkarmottagningar, Ekerö vårdcentral och Stenhamra hälsocentral. Därtill har kvalitetsutvecklare och medicinskt ansvarig sjuksköterska (MAS) genomfört möte med enhetschef och biträdande enhetschef för vidare dialog om inkomna svar. Statistik har också inhämtats från det digitala avvikelshanteringssystemet DF Respons samt signeringsverktyget Sign It.

## Bakgrund

Daglig verksamhet är till för personer över 18 år med kognitiv funktionsnedsättning och med rätt till daglig verksamhet enligt lag om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS). Inom Ekerö daglig verksamhet finns sju enheter med olika inriktningar och aktiviteter. På Ekerö daglig verksamhet hade 1 september 2022, 102 brukare ett beslut om daglig verksamhet enligt LSS.



*Dagliga verksamheter inom Ekerö kommun*



Arbetsupporten finns i aktivitetshuset Helios (tidigare Solrosen). Arbetsupporten finns till för både personer med neuropsykiatrisk funktionsnedsättning (NPF) LSS, och personer med psykisk ohälsa, SoL. Helios är en öppen verksamhet och träffpunkt för personer över 18 år som lever med eller har erfarenhet av psykisk ohälsa. På Helios kan personer få hjälp med aktiviteter som fika och umgänge, hantverk och skapande samt datorer och media.

Vid uppföljningen framkommer att det upplevs finnas vissa utmaningar med att både brukare med bistånd SoL eller LSS på Arbetsupporten tillsammans med personer utan biståndsbeslut på den öppna verksamheten Helios. Helios har varit öppet cirka ett år och under 2023 kommer en utvärdering av verksamheten att genomföras.

### **Organisation och personal**

Under det gångna året har det förekommit organisatoriska förändringar på daglig verksamhet i form av att de tidigare enheterna IAM och Spiro har upphört och arbetsupporten och Helios är nya enheter.

Verksamheten skall ansvara för att medarbetarna har för de individuella uppdragen adekvat utbildning och nödvändig kompetens. Med adekvat utbildning för omsorgspersonal avser minst gymnasial vårdutbildning eller liknande vid nyrekrytering. På daglig verksamhet har näst intill samtlig personal adekvat utbildning för uppdraget. Vidare har den personal som saknar adekvat utbildning nödvändig kompetens och erfarenhet att genomföra uppdraget, då personal får genomgå utbildningar i specialpedagogik samt har erfarenhet från arbete med målgruppen.

Inom verksamheten finns en övergripande kompetensutvecklingsplan för personal som ska dokumenteras i verksamhetsplanen. Inom verksamheten har personal individuella kompetensutvecklingsplaner. Enhetschef tar upp individuella kompetensbehov vid det årliga medarbetarsamtalet och dokumenterar i lokala mallar för verksamheten. Dock saknas det enhetlig struktur i kommunen om hur de individuella kompetensutvecklingsplanerna ska dokumenteras, då arbetet decentraliserats till enheterna. Inom kommunen pågår för

tillfället ett arbete med att se över kompetensbehoven och hur arbetet med kompetensförsörjningen ska se ut framåt.

### **Kvalitetsarbete**

Verksamheterna ska arbeta systematiskt med kvalitet i enlighet med Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd om ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete, SOSFS 2011:9. Daglig verksamhet arbetar på olika sätt med att involvera medarbetarna i kvalitetsarbetet bland annat följer verksamheten sedan 2016 ett årsschema/hjul där varje månad har ett särskilt tema.

Hösten 2021 genomfördes brukarundersökning i verksamheten som SKR samordnar nationellt. Daglig verksamhet genomför undersökningen vartannat år och vad gäller resultatet för 2021 genomförde verksamhetens stödpedagog möten med de enheter som fick ett resultat. Svaren har gått igenom med brukarna och de har fått berätta om hur de tänkte kring svaren och vidare åtgärder.

### **Social dokumentation**

Enligt enhetschef har samtliga deltagare på daglig verksamhet en upprättad aktuell genomförandeplan i verksamhetssystemet Pulsen Combine. Inom samtliga egenregiverksamheter har under hösten en egenkontrollsmall för granskning av social dokumentation tagits fram för att ge verksamheterna stöd och möjlighet att granska dokumentation på samma premisser. Granskning utifrån mallen har än inte skett på daglig verksamhet.

### **Hälso- och sjukvård inom daglig verksamhet**

Ekerö kommuns Hälso- och sjukvårdsteam LSS ansvar för hälso- och sjukvårdsinsatser upp till och med sjuksköterskenivå inklusive rehab- och habilitering under tiden deltagare vistas på daglig verksamhet. Läkaransvaret har region Stockholm och därmed husläkarmottagningar/vårdcentraler i Ekerö kommun.

De flesta deltagare bor på någon av kommunens särskilda boende (gruppboende och/ eller serviceboende) och är därmed kända av Hälso- och sjukvårdsteamet LSS. Det finns dock även deltagare som vistas på daglig verksamhet som bor i ordinärt boende (i hemmet) där primärvården (husläkarmottagningen) är ansvarig över hälso- och sjukvårdsinsatser i hemmet men där Hälso- och sjukvårdsteamet LSS har ansvar över hälso- och sjukvårdsinsatser upp till sjuksköterskenivå under tiden deltagare vistas på daglig verksamhet.

### **Läkemedel - Delegering till omsorgspersonal**

De vanligaste hälso- och sjukvårdsinsatserna som hälso- och sjukvårdsteamet utför inom daglig verksamhet är att se till att läkemedel administreras enligt ordination och att vid behovs läkemedel administreras då behov uppstår. Kan till exempel vara att ge läkemedel mot oro eller vid krampanfall. Aktuella läkemedelslistor ska finnas på daglig verksamhet där läkemedel administreras. Delegeringar av läkemedelsadministrering sker till personal där deltagare har behov av läkemedel. Idag har 16 personal delegering att administrera läkemedel till deltagare på daglig verksamhet. Dock är det väldigt få deltagare som har

stående läkemedelsordinationer eller vid behovs läkemedel under vistelse på daglig verksamhet.

Hälso- och sjukvårdsteamet är alltid tillgängliga (kl. 8-16) för frågor/problem gällande hälso- och sjukvård hos deltagare som vistas på daglig verksamhet. Hälso- och sjukvårdsteamet genomför besök på daglig verksamhet vid behov.

Hälso- och sjukvårdsteamet ansvarar för att det finns aktuella läkemedelslistor inom daglig verksamhet där brukare har behov av läkemedel (stående och/ eller vid behovs läkemedel).

Digital signering av givet läkemedel har även införts inom daglig verksamhet i Ekerö kommun. En förbättring skulle kunna vara, att omsorgspersonalen alltid signerar given vid behovs dos i AlfaEcare signeringsverktyg samt även dokumenterar resultatet av given vid behovs dos i digitala signeringsverktyget AlfaECare.

## **Hygien**

All personal, inklusive enhetschef och biträdande enhetschef har genomfört Vårdhygien Stockholms webbaserade utbildning Basala hygienrutiner och korrekt arbetsdräkt. Inom verksamheterna finns tillgång till handskar, munskydd, förkläde, handsprit och yt-desinfektionsmedel.

## **Avvikelsehantering**

### *Synpunkter och klagomål*

Det finns en rutin för synpunkter och klagomål i verksamheten som är känd bland personal på respektive enhet. Brukare och/eller anhöriga/ställföreträdare ges möjlighet att lämna synpunkter och klagomål på verksamheten genom att de mejlar ut länk till Ekerö kommuns hemsida till anhöriga som då kan använda sig av e-tjänsten för att lämna synpunkter och klagomål till verksamheten.

### *Avvikelse LSS och HSL, samt lex Sarah*

Sedan juni 2021 använder verksamheter inom socialförvaltningen det digitala avvikelsehanteringssystemet DF Respons för rapportering och hantering av inträffade avvikelser som berör brukare och som inträffar i verksamheterna.

Under perioden 2022-01-01 – 2022-10-31 har det totalt rapporterats 17 avvikelser inom daglig verksamhet. De vanligaste avvikelse typerna är fall, följt av hot och våld. Vid inträffade avvikelser tas händelsen upp på berörd enhet med personal, där åtgärd diskuteras och implementeras. Enhetschef påminner personal att använda DF Respons för rapportering av avvikelser.

Inom verksamheten finns skriftliga rutiner för rapport och anmälan enligt lex Sarah som är känd bland personalen. Genomgång av rutinen sker en gång per år. Under 2022 har inga händelser utretts inom ramen för bestämmelserna om lex Sarah på daglig verksamhet.

## **Samverkan**

Samverkan med handläggarna på bistånd upplevs fungera mycket bra. Likaså fungerar samverkan med hälso- och sjukvårdsteamet LSS bra. Hälso- och sjukvårdsteamet upplevs som snabba och flexibla.

Samverkan mellan daglig verksamhet och boendeenheterna upplevs också fungera bra. Samverkansmöten mellan stödpersonal på daglig verksamhet, boendeenheterna och brukarna har införts och ska enligt rutin genomföras två gånger per år.

### **Sammanfattning och bedömning**

Utifrån uppföljningen är den sammantagna bedömningen att det ges en god vård och omsorg samt säker hälso- och sjukvård inom daglig verksamhet LSS. Uppföljningen visar även på förslag till utvecklings- och förbättringsåtgärder inom daglig verksamhet LSS.

### **Utvecklings- och förbättringsåtgärder inom daglig verksamhet**

- Tydliggöra signering/ dokumentation efter att given vid behovs läkemedel administrerats av personalen på daglig verksamhet. Samt att uppföljning/ resultat av given vid behovs dos ska komma till ansvarig leg. sjuksköterska för kännedom.
- Vidare ses en eventuell underrapportering gällande avvikelser inom daglig verksamhet, där enbart 17 avvikelser enligt LSS och HSL har rapporterats under 2022. Socialförvaltningen kommer 2022–2023 erbjuda utbildning i avvikelshantering till personal inom samtliga verksamheter för att tydliggöra syfte och vikten av att rapportera och hantera avvikelser som inträffar i verksamheterna.