

## REDOVISNING

### Statsbidrag till kommuner som bedriver verksamhet med personligt ombud

Sänds in till stockholm@lansstyrelsen.se  
senast den 15 januari 2023

Statsbidrag avseende år 2022

#### Kontaktuppgifter till den kommun som beviljats statsbidraget

Kommun Ekerö kommun		
Utdelningsadress Box 205	Postnummer 178 23	Postort Ekerö
Kontaktperson Birgitta Ljungström, Verksamhetschef	Avdelning/Enhet Socialkontoret/Enheten för personer med funktionsnedsättningar	
Nämnd Socialnämnden	Telefon (inkl. riktnum- mer) 08 124 57100	E-postadress bigitta.ljungs- trom@ekero.se

Den eller de kommuner, förutom redovisande kommun, som redovisningen omfattar

Kommun/kommuner

--

## 1. Personliga ombud

Totalt antal ombudstjänster i kommunen:

Ange antal tjänster med 2 decimaler<sup>1</sup>: 1,0

	Antal kvinnor	Antal män
Ange antalet personliga ombud	1	0

## Utbildning

	Ja	Nej
Ombuden har erbjudits utbildning.	Ja	
Om ja, ange vilken/vilka utbildningar. YPOS konferens för Personliga ombud från hela Sverige 2 heldagar (föreläsningar bla om självledarskap, kommunikation, info från Socialstyrelsen och YPOS, grupparbeten etc) Webbinarium AF - unga arbetslösa 1 timme Webbinarium konsumentverket, förebygga problem hos barnfamiljer, ca 1 timme YPOS Digitalt medlemsmöte, info från Anders Printz ang Samsjuklighetsutredningen ca 1 1/2 timme Länsstyrelsen - halvdag, Katarina Edlund - info om återrapporteringen, info från Dick Lindberg Socialstyrelsen, RSMH Katarina Bolund info om projektet PO Unga mm, info från PO Södertälje hur man arbetar med Systemfel, info från representant för AF, erfarenhetsutbyte mellan Personliga ombud.		

<sup>1</sup> Anges med två decimaler. För ett ombud på heltid (40 timmar i veckan) och ett på halvtid (20 timmar i veckan) anges 1,50. För två ombud på heltid och ett på deltid (10 timmar i veckan) anges 2,25

Om nej, ange varför.

## Handledning

	Ja	Nej
Ombuden har erbjudits handledning.	Ja	
Om ja, ange vilken slags handledning. Ärendehandledning/Organisation eller andra frågeställningar som kan behöva ventileras etc i 2 olika Handledningsgrupper med andra personliga ombud från Stockholms Stad' (6 i varje grupp) Vårentermin: 7 ggr (2 timmar per ggn), Höstterminen: 4 ggr (1 1/2 timme per ggn) Handledarna har haft relevant utbildning. Tomas Karpestig: Leg. psykolog, leg. psykoterapeut, familjeterapeut, lärare och handledare. Elsa Janni: Leg psykolog.		
Om nej, ange varför.		

## 2. Klienter

Ange antal klienter som fått stöd av personligt ombud. Varje person (klient) som har fått stöd av personligt ombud ska redovisas endast en gång per år.

	Kvinnor	Män
<b>Totalt antal klienter</b>	15	18
därav mellan 18 och 29 år	4	2
därav mellan 30 och 49 år	1	4
därav mellan 50 och 64 år	6	12
därav 65 år och över	4	0

<b>Antal nya klienter</b>	4	9
därav mellan 18 och 29 år	1	1
därav mellan 30 och 49 år	0	2
därav mellan 50 och 64 år	1	6
därav 65 år och över	2	0

<b>Antal avslutade klienter</b>	8	6
därav mellan 18 och 29 år	2	1
därav mellan 30 och 49 år	1	0
därav mellan 50 och 64 år	3	5
därav 65 år och över	2	0

<b>Klienter med hemmavarande</b>	<b>Kvinnor</b>	<b>Män</b>
Antal klienter som, helt eller delvis, har hemmavarande barn under 18 år <sup>2</sup> vilka är kända för verksamheten.	1	0

### 3. Kontakt med verksamheten

Ange orsaken/orsakerna till att nya klienter tar kontakt med verksamheten. Ange antalet orsaker.

Flera orsaker kan anges per person.

<b>Kontaktorsak</b>	<b>Kvinnor</b>	<b>Män</b>
Ekonomi	6	7
Bostad	3	3
Sysselsättning	0	6
Struktur i vardagen	0	1
Bryta isolering	1	1
Relationsfrågor	2	3
Existentiella frågor	3	1
Stöd i kontakten med myndighet	5	6
Stöd i kontakten med sjukvården	5	3
Annan orsak	8	9
Om annan orsak, ange vilken.		

<sup>2</sup> Inkluderar även barn till maka/make/reg. partner/sambo som är hemmavarande hos klienten.

Ansöka fondmedel, Bollplank, Allmän information

### **Tendenser till förändring av orsaker till kontakt**

Ser ni några tendenser till förändring vad gäller orsaken till att klienter tar kontakt med personligt ombud under 2022? I så fall, på vilket sätt?

Nej egentligen inte, men höjda elpriser och matkostnader oroar flera klienter som tar upp detta även om de ofta inte är huvudorsaken till att de söker ett PO.

### **Tendenser till förändring av vilka grupper som tar kontakt**

Ser ni några tendenser till förändring vad gäller vilka grupper inom målgruppen som tar kontakt och söker stöd av personligt ombud under 2022? I så fall, på vilket sätt?

Ungefär samma grupper som tidigare år, möjligtvis kommer det klienter med flera olika diagnoser parallellt, både psykiatriska och somatiska.

#### 4. Tillgång till personligt ombud

	<b>Ja</b> (Om fler kommuner ingår i verksamheten PO, ange antal kommuner med kö/väntetider)	<b>Nej</b> (Om fler kommuner ingår i verksamheten PO, ange antal kommuner utan kö/väntetider)
Har ni haft kö eller väntetid för personer (uppdragsgivare) som söker kontakt med kommunens verksamhet för personliga ombud under 2022?		Nej
Om ja, uppskatta hur lång väntetiden har varit under 2022. (Ange uppgifterna i dagar per kommun)  dagar		
Om ja, ange orsak/orsaker till att ni har kö eller väntetid för kontakt med PO-verksamheten:		

#### Bedömningsriktlinjer eller prioriteringsordning

	<b>Ja</b>	<b>Nej</b>
Har ni bedömningsriktlinjer eller prioriteringsordning (vid kö till PO) för tillgång till personligt ombud.	Ja	
Om ja, rangordna prioriteringsordningen i er kommun (tre första) <ul style="list-style-type: none"> <li>• Klienter med barn samt unga prioriteras.</li> <li>• Personer med neuropsykiatriska funktionsnedsättningar/autismspektrumtillstånd länkas främst (med vissa undantag) till Socialförvaltningen "Enheten för personer med funktionsnedsättning" samt personer äldre personer som skall länkas över till Äldre-enheten".</li> </ul>		
Om nej, ange varför.		



## 5. Organisation, ledning och samverkan

Ange vem som är utförare av verksamheten med personligt ombud i er kommun

	Ja	Nej
Kommun		
Förening		
Stiftelse		
Aktiebolag		
Annan utförare		
Om annan utförare än kommunen, ange organisationens namn		

Ange vilka myndigheter som ingår i ledningsgruppen

	Ja	Nej
Kommun/kommuner		
Arbetsförmedlingen		
Försäkringskassan		
Landstingets primärvård		
Landstingets psykiatri		

Ange vilka organisationer som ingår i ledningsgruppen

	Ja	Nej	Om ja, ange vilken/vilka:
Patientorganisationer			
Brukarorganisationer			
Anhörigorganisationer			
Annan organisation			

Om ledningsgruppen inte har någon representant från kommunen, landstingets primärvård och psykiatri, Arbetsförmedlingen eller Försäkringskassan, ange varför.

Det har varit svårt att identifiera en fungerande ledningsgrupp som dessutom varit välvilligt inställda till att ta i en ny gruppmedlem/kommun.

Tidigare tecknad viljeförklaring om sammangående i ledningsgrupp mellan Ekerö kommun, psykiatrin och beroendevården har inte kunnat gå att realisera. Detta faktum har försvårats ytterligare på grund av den pandemi som vi alla levde med under 2020 samt många fortfarande-lever av sviterna av.



Ange hur kommunen har arbetat för att få representanter från nedanstående huvudmän att delta i ledningsgruppen?

## 6. Tillgång till samhällsservice

	Ja	Nej
Rutiner har upprättats för hur uppmärksammade brister ska hanteras i verksamheten.		Nej

Sammanfatta uppmärksammade brister i fråga om den enskildes möjligheter att få tillgång till samhällets utbud av vård, stöd och service.

1 a) Döva personer har fortfarande svårt att ta del av samhällets utbud av stöd och service i jämförelse med hörande. Det saknas oftast teckenspråkskompetens och kunskap om dövas situation i samhället sk "dövkulturkompetens". Därutöver saknas allt för ofta texttelefoni för döva. Det finns inte sk "dövkompetens" inom de flesta myndigheter. Undantaget är AF som har en sk dövkonulent.

1 c) Exempelvis så finns inte någon permanent tolk att tillgå för döva på akuten (St Görans sjukhus). Det finns heller inte teckenspråkstolk på hälsocentraler.

Eftersom döva personer inte kan ringa funkar sms och mail som ett bra komplement. Men till Försäkringskassan (pga GDPR) går det bara att ringa vilket försvårar kontakt med myndigheten när man är döv.

Ge exempel på åtgärder som har vidtagits för att komma tillrätta med de brister som har identifierats under året.

Siffrorna kopplade till info i ovanstående ruta..

1 a) Vad gäller omfattande och strukturella problem, har det inte vidtagits någon synbar åtgärd avseende personalbemanning, ekonomi och avtalsfrågor.

1 c) Personligt ombud stödjer klienter att vid möten med vård/myndigheter alltid få en tecken-språkstolk som känner klienten/klienterna, enligt deras egna önskemål. Brukar gå att genomföra. Vid telefonsamtal till myndigheter/vårdinrättningar tillsammans med PO handlar det om "vardagstolkning" och då har klienten rätt att få tolken betald via landstinget. Detta fungerar inte alltid inom andra kommuner har jag blivit varse. PO jobbar också på fullmakt för döva klienter.

Vid alla kommande möten med handläggare från olika myndigheter skickar klienten alltid med ett kompendium som beskriver dövas situation för att underlätta för handläggaren att sätta sig in i klientens situation.

## 7. Ekonomi

### Beviljat statsbidrag 2022

Beviljat statsbidrag, kr	Årsanställningar, ange antal ombudstjänster i kommunen. Anges med två decimaler, t.ex. två halvtider = 1,00
405 882	1,0

### Förbrukat statsbidrag 2022

Förbrukat statsbidrag, kr	Årsanställningar på heltid/deltid exkl. tjänstledighet Anges med två decimaler, t.ex. två halvtider = 1,00
405 882	1,0

Om verksamheten har haft färre årsanställningar på heltid eller deltid än vad som beviljats, ange varför.

## 8. Pandemin

### 8. Har pandemin påverkat er verksamhet med personligt ombud under 2022?

Ja	
Nej	X
Vet inte	

Om ja, ange på kortfattat på vilket sätt er verksamhet har påverkats:

## 9. Övrigt

Synpunkter och övriga reflektioner på verksamheten

## 10. Underskrift av behörig företrädare för kommunen

Datum 2022-12-05	
Namnsteckning	Namnförtydligande Birgitta Ljungström
Titel Verksamhetschef	Tjänsteställe
Telefon (inkl. riktnummer) 08-124 7213	E-postadress birgitta.ljungstrom@ekero.se
Detta dokument har beslutats digitalt och saknar därmed underskrift	