

Bilaga – Kvalitetsberättelse 2022, socialnämnden – Resultat brukarundersökningar och nationella resultat

SN23/25

I diagrammet används färgerna rött, gult och grönt för att visa hur ett resultat ligger till i jämförelse med andra kommuner i riket. För varje resultat rangordnas samtliga kommuner efter sina resultat och de bästa resultaten får grön färg (25%), de sämsta får röd färg (25%) och de i mitten får gul färg (50%). Färgsättningen visar alltså om resultaten är bra eller mindre bra i jämförelse med andra kommuner, det talar inte om resultaten är bra eller dåligt. Kommunen kan ha dåliga resultat i jämförelse med andra, vilket ger en röd färg, trots att resultatet egentligen är bra.

Saknas resultat för något område av åren beror det mest troligt på att det saknas nationellt resultat för året, alternativt att kommunen inte rapporterat in resultatet för det specifika nyckeltalet.

Samtliga resultat finns också publicerade på www.kolada.se.

Kommunens kvalitet i korthet, KKiK

I tabellen redovisas resultat som avser området stöd och omsorg

Stöd och omsorg	2019	2020	2021	2022
Brukarbedömning individ- och familjeomsorg total - Förbättrad situation	-	83	-	73
Väntetid i antal dagar från ansökan vid nybesök till beslut inom försörjningsstöd	-	9	8	-
Kostnad individ- och familjeomsorg, kr/inv		2 097	2 470	2 966
Väntetid i antal dagar från beslut till första erbjudna inflyttningsdatum avseende boende enl. LSS § 9.9	-	13	3	15
Brukarbedömning boende LSS totalt - Brukaren trivs alltid hemma	84	100	88	80
Kostnad funktionsnedsättning totalt (SoL, LSS, SFB), minus ersättning från FK enl. SFB, kr/inv	10 114	9 975	9 039	-
Väntetid i antal dagar från ansökningsdatum till första erbjudet inflyttningsdatum till särskilt boende	-	16	22	16
Personalkontinuitet, antal personal som en hemtjänsttagare möter under 14 dagar	-	10	12	11
Kvalitetsaspekter särskilt boende, äldreomsorg	-	72	72	70
Brukarbedömning särskilt boende - helhetssyn	81	77	-	79
Brukarbedömning hemtjänst - helhetssyn	92	93	-	90
Sjuksköterskor/plats i boende för särskild service för äldre, vardagar, antal	0.04	-	-	0.04
Kostnad äldreomsorg, kr/inv 80+	271 283	242 542	241 017	-

Resultaten i sin helhet finns publicerade på www.kolada.se



Brukarundersökning socialförvaltningen, myndighet

Individ- och familjeomsorgen

Jämförelser mellan åren	2020	2021	2022
Helhetssyn	86	-	85
Lätt att komma i kontakt med socialsekreteraren	93	-	97
Lätt att förstå informationen från socialsekreteraren	92	-	100
Socialsekreteraren visar förståelse för situationen	71	-	88
Socialsekreteraren frågar efter synpunkter på hur situationen kan förändras	85	-	93
Kunnat påverka vilken hjälp de får av socialtjänsten	77	-	83
Situationen har förändrats sedan kontakten med socialtjänsten	83	-	73

Resultaten i sin helhet finns publicerade på www.kolada.se

Äldrenheten och enheten för personer med funktionsnedsättning

Inga resultat på nationell nivå finns eftersom undersökningen är en lokal undersökning.

Jämförelser mellan åren	2020	2021	2022
Helhetssyn	82	-	94
Lätt att komma i kontakt med handläggaren	75	-	82
Lätt att förstå informationen från handläggaren	75	-	82
Handläggaren visar förståelse för situationen	81	-	77
Handläggaren frågar efter synpunkter på hur situationen kan förändras	50	-	77
Kunnat påverka vilken hjälp de får av socialtjänsten	50	-	77
Situationen har förändrats sedan kontakten med socialtjänsten	69	-	82

Brukarundersökning placerade barn

När det gäller resultaten för brukarundersökning placerade barn finns enbart resultat för enkäten familjehem då det krävs minst fem svarande för att få svar på enhetsnivå.

Familjehem	2022
Får det stöd hen behöver för att fungera i skola/praktik/arbete	75
Det finns någon vuxen brukaren kan prata med vid behov	75
Får den hjälp hen behöver med läxor	83
Får det stöd hen behöver för att ha en bra fritid	86
Får vara med och bestämma om saker som är viktiga för hen i h boendet	86
Får det stöd hen behöver för att må bra	86
Känner sig trygg i boendet	88
Vet vem hen ska kontakta om något är dåligt i boendet	88
Får den hjälp hen behöver för att hålla kontakt med familj och vänner	100
Får den hjälp hen behöver för att få kontakt med sjukvård	100
Trivs i boendet	88
Får stöd att planera sin framtid	100

Vad tycker de äldre om äldreomsorgen

Resultaten presenteras som andelen positiva, dvs. andelen procent av de svarande som angivit ett positivt resultat. Inga resultat presenteras för 2021 eftersom ingen undersökning samordnades av Socialstyrelsen det året.

Hemtjänst

Jämförelser mellan åren	2019	2020	2022
Hur personalen utför sina arbetsuppgifter	87	91	91
Personalen kommer på avtalad tid	95	90	90
Tillräckligt med tid att utföra sitt arbete	90	87	84
Meddelar i förväg om tillfälliga förändringar	83	78	70
Bemötande	98	98	100
Påverka tider	77	79	69
Hänsyn till åsikter och önskemål om hur hjälpen ska utföras	90	93	89
Trygghet	90	91	89
Förtroende för personalen	94	93	92
Lätt att få kontakt med personalen vid behov	86	89	86
Helhetssyn	92	93	90

Särskilt boende

Jämförelser mellan åren	2019	2020	2022
Trivs med rum/lägenhet	78	74	75
Trivsamt i de gemensamma utrymmena	56	54	46
Maten	79	71	69
Måltidsmiljön	58	70	58
Nöjd med sociala aktiviteter	67	60	50
Möjligheten att komma utomhus	53	60	67
Tillräckligt med tid att utföra sitt arbete	77	65	62
Meddelar i förväg om tillfälliga förändringar	58	52	31
Möjlighet att kunna påverka tider	57	57	41
Bemötande	96	92	91
Hänsyn till åsikter och önskemål om hur hjälpen ska utföras	72	80	76
Trygghet	90	83	85
Förtroende för personalen	87	79	86
Lätt att få kontakt med personalen vid behov	76	76	72
Helhetssyn	81	77	79

Resultaten i sin helhet finns publicerade på www.kolada.se