

Socialnämnden

Mathias Elmersjö
Utvecklingsledare
mathias.elmersjo@ekero.se

PM - Socialnämnden - Mål för mandatperioden 2023-2026

Dnr SN23/53

Inledning

Bakgrund och uppdrag

Kommunfullmäktige har 2022-12-13 §136 fastställt Mälaröalliansens politiska plattform som inriktning för de kommunala verksamheterna under mandatperioden 2023–2026.

Ekerö kommun tillämpar målstyrning i den kommunala organisationen. Socialnämnden ska utifrån den politiska plattformen och sina utmaningar besluta om mål för verksamheten för mandatperioden utifrån sitt särskilda ansvar över uppgifter som kommunfullmäktige har reglerat i reglementet.

Informationsstrukturen

Socialnämndens ansvarsområde och särskilda uppgifter regleras i reglementet. Inom socialnämnden är en stor del av ansvaret och styrningen av verksamheten reglerat i lag. Sammantaget utgör det nämndens, och därmed förvaltningens, grunduppdrag med ett ständigt uppdrag till förvaltningen att kontinuerligt verka för och genomföra ständiga förbättringar inom ramen för tillgängliga resurser.

Utifrån den politiska plattformen definieras målområden med specifika mål som tydliggör en förflyttning från nuläge till önskat läge inom en bestämd tidsram. För varje mål identifieras ett antal indikatorer som följs upp kontinuerligt. Indikatorernas utfall ligger till grund för en samlad bedömning av hur väl målet kan anses vara uppfyllt.

I socialnämndens verksamhetsplan och budget definieras grunduppdrag och de utmaningar som återges (grundat i eventuella behov av förflyttningar inom grunduppdraget och omvärldsanalys) och nämndens mål, kan leda till behov av beslut om styrning av riktning för verksamheten och resursfördelning som uttrycks som ett utvecklingsuppdrag.

Den politiska plattformen kommer inte i sin helhet till uttryck i mål för nämnden. Eftersträfvade förhållanden och förflyttningar kan även omhändertas inom ramen för

förvaltningens reguljära grunduppdrag. Det kan även omhändertas i till exempel av kommunfullmäktige beslutad policy eller i av nämnden beslutad riktlinje eller liknande.

Särskilda åtgärder, aktiviteter och beslut för förflyttning mot uppställda mål ska inkluderas i den årliga reguljära processen i beslut om nämndens verksamhetsplan och budget med resursfördelning. Vid detta tillfälle – första året på mandatperioden 2023–2026 – kompletteras beslut om nämndens mål till redan för år 2023 beslutad verksamhetsplan och budget.

Vid bedömning av måluppfyllelse för socialnämnden kommer en helhetsbedömning att göras utifrån genomförda aktiviteter och resultat i verksamheten samt utfall i de beslutade indikatorerna.

Utvecklingsuppdrag

Vid socialnämndens beslut (2023-02-07, §14) om verksamhetsplan och budget för år 2023 ingick inte förslag till beslut om utvecklingsuppdrag. Med utgångspunkt i här föreslagna verksamhetsmål för nämnden föreslås även att nämnden beslutar om tre utvecklingsuppdrag. Dessa utgör komplettering till redan beslutad verksamhetsplan och budget för år 2023.

Förslag till mål för socialnämnden 2023-2026

Inriktning

Ekerö ska styras mot ekonomisk, miljömässig och social **hållbarhet**. Socialnämnden har ett speciellt ansvar för den sociala hållbarheten genom uppdraget att säkerställa grundläggande trygghet och behov för barn, ekonomiskt stöd till enskilda och familjer, stöd till personer med missbruk samt vård och omsorg om äldre och personer med funktionsnedsättningar.

Ekerö kommun ska vara en **attraktiv** kommun. Genom att erbjuda valfrihet samt insatser och verksamhet med hög kvalitet utifrån invånarnas behov, i samverkan med civilsamhälle och näringsliv, bidrar socialnämnden till kommunens attraktivitet.

Ekerö ska vara en **trygg** plats att bo och vistas på. Socialnämnden bidrar till inkludering och trygghet för individer i behov av stöd, deras anhöriga och för kommunens invånare genom insatser med hög kvalitet och tillgänglighet. I samverkan med andra aktörer bidrar socialnämnden till att motverka ofrivillig ensamhet.

Målområden med mål och indikatorer

Förslag till nämndens verksamhetsmål – utan inbördes prioritering.

Målområde: Självständighet	Mål
Stöd och insatser är individuellt utformade, samordnade och tar till vara individens egna resurser och önskemål för ett så självständigt liv som möjligt.	Mål 1. Socialnämndens insatser stärker individen att utifrån sina förutsättningar leva ett självständigt liv.

Indikatorer mål Självständighet
Andel biståndsmottagare med långvarigt behov av ekonomiskt bistånd.
Andel placerade barn och unga som får det stöd de behöver för att det ska fungera i skola/praktik/arbete.
Andel brukare inom bostad med särskild service (LSS) som upplever att de får bestämma om saker som är viktiga hemma.
Andel brukare inom bostad med särskild service (LSS) som upplever att de får den hjälp de vill ha.
Andel brukare inom SÄBO respektive hemtjänst som upplever att hänsyn tas till deras åsikter och önskemål om hur hjälpen ska utföras.
Andel klienter inom samtliga verksamhetsområden som upplever en förbättrad situation sedan de fick kontakt med socialtjänsten.
Övriga förflyttningar i verksamheten inom ramen för målet.

Målområde: Trygghet	Mål
Socialnämndens förebyggande arbete och insatser ska bidra till upplevelsen av trygghet för individen i behov av stöd, dess anhöriga och för kommunens invånare i stort.	Mål 2. Socialnämndens insatser bidrar till ökad trygghet för den som är i behov av stöd, för anhöriga och för kommunens invånare.

Indikatorer mål Trygghet
Andel placerade barn och unga som känner sig trygga i sitt familjehem.
Andel brukare inom bostad med särskild service (LSS) som känner sig trygga hemma.
Andel brukare som upplever trygghet med hemtjänst respektive i särskilt boende.
Andel klienter inom samtliga verksamhetsområden som upplever att det är lätt att få kontakt med sin handläggare.
Övriga förflyttningar i verksamheten inom ramen för målet.

Målområde: Kvalitet	Mål
Socialnämndens verksamhet präglas av ett systematiskt kvalitetsarbete med fokus på rättssäkerhet i myndighetsutövningen och utveckling av insatser som tillgodoser invånarnas behov.	Mål 3. Socialnämndens myndighetsutövning och genomförandet av insatser håller god kvalitet och tillgodoser invånarnas behov.

Indikatorer mål Kvalitet
Andel placerade barn som sammantaget är nöjda med det stöd de får från socialtjänsten
Andel klienter/brukare med en aktuell genomförandeplan inom äldreomsorg, funktionshindersomsorg och individ- och familjeomsorg
Andel brukare som sammantaget är nöjda med insatsen SÄBO respektive hemtjänst.
Andel klienter inom samtliga verksamhetsområden som sammantaget är nöjda med det stöd de får från socialtjänsten.

Utvecklingsuppdrag

Utöver inriktning inom grunduppdraget har socialnämnden möjlighet att i verksamhetsplan och budget formulera utvecklingsuppdrag för verksamheten. Verksamhetsplan och budget för 2023 föreslås kompletteras med följande utvecklingsuppdrag:

- Höja kompetensen i organisationen kring neuropsykiatriska funktionsnedsättningar (NPF) samt se över hur stödet till målgruppen ytterligare kan stärkas.
- Utveckla en sammanhållen insatskedja i samverkan med berörda aktörer i syfte att utveckla hemmaplanslösningar och korta placeringstiderna för barn, unga och vuxna.
- Utveckla användningen av välfärdsteknik och digitala lösningar i vård och omsorg.