

Socialnämnden

Erika Brinkesjö
Kvalitetsutvecklare
erika.brinkesjo@ekero.se

Kvalitetsuppföljning hemtjänst 2023

Dnr SN23/60

Förslag till beslut

Socialnämnden noterar kvalitetsuppföljningen och överlämnar den till utförarna för utveckling och åtgärder inom ramen för uppdraget.

Sammanfattning av ärendet

Socialförvaltningen har genomfört kvalitetsuppföljning riktad mot verksamma utförare av hemtjänst, SoL i Ekerö kommun under våren 2023 utifrån krav i avtal.

Utföraren har besvarat frågor som utgått från avtalet mellan socialnämnden och utföraren. Därtill har kvalitetsutvecklare och medicinskt ansvarig sjuksköterska (MAS) haft dialog med utförarna om de inkomna svaren. Vidare har frågor gällande delegering och samverkan skickats till husläkarmottagningarna samt Aleris, ansvarig utförare för basal hemsjukvård på kvällar, nätter och helger. Därtill har stickprov genomförts av antalet upprättade, aktuella genomförandeplaner i verksamhetssystemet Pulsen Combine.

Utifrån uppföljningen bedöms utförarna i sin helhet vara fungerande verksamheter med tydliga arbetsätt, metoder och rutiner. Det har identifierats vissa förslag på förbättringsåtgärder som utförarna behöver arbeta vidare med för en ökad patientsäkerhet och kvalitet för brukarna som avser kompetensutveckling, genomförandeplaner och samverkansrutin med husläkarmottagningarna.

Beslutsunderlag

Tjänsteutlåtande – Kvalitetsuppföljning hemtjänst 2023, 2023-09-16
PM – Kvalitetsuppföljning hemtjänst 2023 – AdeoCare Ekerö
PM – Kvalitetsuppföljning hemtjänst 2023 – Mälaröarnas hemtjänst
PM – Kvalitetsuppföljning hemtjänst 2023 – Ekerö hemtjänst

Beslutet expedieras till

AdeoCare Ekerö
Ekerö hemtjänst

Mälaröarnas hemtjänst
Ekerö vårdcentral
Stenhamra hälsocentral
Aleris AB

Lena Burman Johansson
Socialchef

Hien Duong
Verksamhetschef äldreomsorg

Annicka Pantzar
Medicinskt ansvarig sjuksköterska

Erika Brinkesjö
Kvalitetsutvecklare