



## REDOVISNING

### Statsbidrag till kommuner som bedriver verksamhet med personligt ombud

Sänds in till stockholm@lansstyrelsen.se  
senast den 15 januari 2024

Statsbidrag avseende år 2023

#### Kontaktuppgifter till den kommun som beviljats statsbidraget

Kommun Ekerö		
Utdelningsadress Box 205	Postnummer 178 23	Postort Ekerö
Kontaktperson Jennifer Holm	Avdelning/Enhet Socialförvaltningen/Enheten för personer med funktionsnedsättning	
Nämnd Socialnämnden	Telefon (inkl. riktnum- mer) 08-12457100 (vxl)	E-postadress Jennifer.Holm @ekero.se

Den eller de kommuner, förutom redovisande kommun, som redovisningen omfattar

Kommun/kommuner  
Ekerö kommun

## 1. Personliga ombud

Totalt antal ombudstjänster i kommunen under 2023:

Ange antal tjänster med 2 decimaler<sup>1</sup>:

	Antal kvinnor	Antal män
Ange antalet personliga ombud		
Ett personligt ombud	1,0	0

### Utbildning

	Ja	Nej
Ombuden har erbjudits utbildning.	Ja	
Om ja, ange vilken/vilka utbildningar har erbjudits via rollen som Personligt ombud och genomförts: YPOS (yrkesföreningen för personliga ombud i Sverige) konferens för PO:are från hela Sverige (2 heldagar Linköping). Föreläsningar, grupparbeten (bla om kön, normer och genus, inspirationsföreläsningar, info från Socialstyrelsen mm). PO möte med Länsstyrelsen (Två förmiddagar i centrala Stockholm) YPOS Digital föreläsning med info från Socialstyrelsen om utredningen om Personligt ombud. Nätverk för Personliga ombud är också en slags utbildning där olika problem och information delas. Deltar i PO Nätverk Digitalt (Stor Stockholm, ca 1 ggr/månad 2 timmar) samt Forum Carpe (ca 2 förmiddagar per termin) i centrala Stockholm. (föreläsningar/information/diskussion/grupparbeten). Nationell samling för delaktighet, Digitala föreläsningar anordnade genom Länsstyrelsen Västra Götaland (2 dagar, deltog i vissa föreläsningar)		
Om nej, ange varför.		

### Handledning

	Ja	Nej

<sup>1</sup> Anges med två decimaler. För ett ombud på heltid (40 timmar i veckan) och ett på halvtid (20 timmar i veckan) anges 1,50. För två ombud på heltid och ett på deltid (10 timmar i veckan) anges 2,25

Ombuden har erbjudits handledning.	Ja	
	Ja	
Om ja, ange vilken slags handledning		
Ärendehandledning/Organisation eller övriga frågor som kan behöva ventileras. 10 ggr med 4 övriga personliga ombud från Stockholms stad. Handledare Eli Linderholm /Psykologpartners		
Om nej, ange varför.		

## 2. Klienter

Ange antal klienter som fått stöd av personligt ombud. Varje person (klient) som har fått stöd av personligt ombud ska redovisas endast en gång per år.

	Kvinnor	Män
<b>Totalt antal klienter</b>	11	15
därav mellan 18 och 29 år	1	1
därav mellan 30 och 49 år	2	6
därav mellan 50 och 64 år	3	7
därav 65 år och över	5	1

<b>Antal nya klienter</b>	5	7
därav mellan 18 och 29 år	0	0
därav mellan 30 och 49 år	2	4
därav mellan 50 och 64 år	0	2
därav 65 år och över	3	1

<b>Antal avslutade klienter</b>	7	9
därav mellan 18 och 29 år	1	0
därav mellan 30 och 49 år	2	3
därav mellan 50 och 64 år	1	6
därav 65 år och över	3	0

Klienter med hemmavarande	Kvinnor	Män
---------------------------	---------	-----

Antal klienter som, helt eller delvis, har hemmavarande barn under 18 år <sup>2</sup> vilka är kända för verksamheten.	2	2
--	---	---

### 3. Kontakt med verksamheten

Ange orsaken/orsakerna till att nya klienter tar kontakt med verksamheten. Ange antalet orsaker.

Flera orsaker kan anges per person.

Kontaktsorsak	Kvinnor	Män
Ekonomi	5	7
Bostad	1	1
Sysselsättning	0	3
Struktur i vardagen	0	2
Bryta isolering	3	2
Relationsfrågor	1	3
Existentiella frågor	1	2
Stöd i kontakten med myndighet	4	4
Stöd i kontakten med sjukvården	2	3
Annan orsak	4	6
Om annan orsak, ange vilken. Bollplank/Rådgivning, kontakt med Försäkringsbolag, Fondansökan etc		

#### Tendenser till förändring av orsaker till kontakt

Ser ni några tendenser till förändring vad gäller orsaken till att klienter tar kontakt med personligt ombud under 2023? I så fall, på vilket sätt?

<sup>2</sup> Inkluderar även barn till maka/make/reg. partner/sambo som är hemma varande hos klienten.

Klientens ekonomi har alltid varit en huvudfråga, men högre matpriser och kostnader i allmänhet har gjort att klienterna har fått ännu mer försämrad ekonomi.

#### **Tendenser till förändring av vilka grupper som tar kontakt**

Ser ni några tendenser till förändring vad gäller vilka grupper inom målgruppen som tar kontakt och söker stöd av personligt ombud under 2023? I så fall, på vilket sätt?

Flera klienter söker kontakt som inte bara har psykiatriska diagnoser/funktionsnedsättningar utan även andra funktionsnedsättningar parallellt med den psykiatriska tex, neurologiska sjukdomar, synnedsättningar, smärtproblematik mm och en del har även flera psykiatriska diagnoser. Personer med NPF (Neuropsykiatriska diagnoser) står för en stor del av målgruppen.

#### 4. Tillgång till personligt ombud

	<b>Ja</b> (Om fler kommuner ingår i verksamheten PO, ange antal kommuner med kö/väntetider)	<b>Nej</b> (Om fler kommuner ingår i verksamheten PO, ange antal kommuner utan kö/väntetider)
Har ni haft kö eller väntetid för personer (uppdragsgivare) som söker kontakt med kommunens verksamhet för personliga ombud under 2023?	Ja	
Om ja, uppskatta hur lång väntetiden har varit under 2023. (Ange uppgifterna i dagar per kommun) Ingen väntetid är regeln men 2 veckor vid enstaka tillfällen beroende på hur tidigare bokningar och schemaläggning ser ut.		
Om ja, ange orsak/orsaker till att ni har kö eller väntetid för kontakt med PO-verksamheten: Se ovan		

#### Bedömningsriktlinjer eller prioriteringsordning

	<b>Ja</b>	<b>Nej</b>
Har ni bedömningsriktlinjer eller prioriteringsordning (vid kö till PO) för tillgång till personligt ombud.	Ja	
Om ja, rangordna prioriteringsordningen i er kommun (tre första) Personer som har hemmavarande barn och Unga. Om ärendet verkar vara av akut karaktär (tex om personer är på väg att vråkas eller är självmordsbenägna och vägleder rätt inom våra organisationer).		
Om nej, ange varför.		

## 5. Organisation, ledning och samverkan

Ange vem som är utförare av verksamheten med personligt ombud i er kommun under 2023

	Ja	Nej
Kommun	Ja	
Förening		Nej
Stiftelse		Nej
Aktiebolag		Nej
Annan utförare		Nej
Om annan utförare än kommunen, ange organisationens namn		

Ange vilka myndigheter som ingår i ledningsgruppen

	Ja	Nej
Kommun/kommuner	x	
Arbetsförmedlingen		x
Försäkringskassan		x
Landstingets primärvård		x
Landstingets psykiatri		x

Ange vilka organisationer som ingår i ledningsgruppen

	Ja	Nej	Om ja, ange vilken/vilka:
Patientorganisationer		x	
Brukarorganisationer		x	
Anhörigorganisationer		x	
Annan organisation		x	

Om ledningsgruppen inte har någon representant från kommunen, landstingets primärvård och psykiatri, Arbetsförmedlingen eller Försäkringskassan, ange varför.

Tidigare tecknad viljeförklaring om sammangående i ledningsgrupp mellan Ekerö kommun, psykiatrin och beroendevården har inte kunnat gå att realisera.

Ange hur kommunen har arbetat för att få representanter från nedanstående huvudmän att delta i ledningsgruppen?

## 6. Tillgång till samhällsservice

	Ja	Nej
Rutiner har upprättats för hur uppmärksammade brister ska hanteras i verksamheten.		Nej

Sammanfatta uppmärksammade brister i fråga om den enskildes möjligheter att få tillgång till samhällets utbud av vård, stöd och service

Dövpsykiatriprogrammet för vuxna (Huddinge) har täta byten av psykiatriker. Det blir problem för klienter som blir oroliga av att hela tiden träffa nya behandlare. De som arbetar talar oftast inte teckenspråk och det är olika insatta i frågor som rör Dövkultur.

Lång väntetid till Habiliteringen för barn, Bromma och Örebro. (I Örebro finns det enda gymnasiet för Döva och hörselskadade i Sverige). (PO jobbar enbart med personer över 18 år, men stödjer föräldrar till barn som söker dessa verksamheter).

Försäkringskassan tar inte hänsyn till Dubbla funktionsnedsättningar vid bedömning av omvårdnadsbidrag och merkostnadsersättning för barn. Att tex både vara döv och ha en annan diagnos tex Autism eller Aspberger skapar dubbla svårigheter och blir därmed både mer kostsamt och resurskrävande för föräldrarna.

Omvårdnadsbidrag för barn kan enbart sökas tills juni det år ungdomen fyller 19 år trots att föräldrars underhållsskyldighet kan utsträckas till barnets 21-årsdag, om barnet studerar i grundskolan eller gymnasieskolan.

Ge exempel på åtgärder som har vidtagits för att komma tillrätta med de brister som har identifierats under året.

De åtgärder som vidtagits är mer på individuell nivå än strukturell.

Personligt ombud (PO) stödjer klienter vid omprövning av Försäkringskassans beslut, överklagan av beslut från Socialtjänsten, Färdtjänst samt överklagan av dessa beslut till Förvaltningsrätten.

PO stödjer klienter, som de flesta ombud, vid besök hos vårdgivare och myndigheter och som tidigare nämnts speciellt på Dövpsykiatriprogrammet (Huddinge) då psykiatrikerna ofta är nya för klienterna (och talar inte teckenspråk så all information måste tas med tolk). Det påtalas vid varje besök att det är svårt för klienterna att träffa nya läkare. Att läkarbristen är stor vid De Dövpsykiatriska mottagningarna är allmänt känt



och SDR (Sveriges Dövas Riksförbund) arbetar delvis med frågor som rör Dövpsykiatriska mottagningar.

Personligt ombud deltar i olika samverkansgrupper med andra personliga ombud tex Fokusgrupp (ganska nystartad) och Nätverk för Personliga ombud för att få stöd i att vi ser samma problem i samhället. Med tiden kan ombuden eventuellt samverka genom att påverka beslut, men just nu fungerar dessa grupper mer som stöd i arbetet och möjligheter till gemensam information vilket ändå är positivt.

PO stödjer klienter i frågeställningar som rör sysselsättning och öppen verksamhet.

## 7. Ekonomi

### Beviljat statsbidrag 2023

Beviljat statsbidrag, kr	Årsanställningar, ange antal ombudstjänster i kommunen. Anges med två decimaler, t.ex. två halvtider = 1,00
395 tkr	1.0

### Förbrukat statsbidrag 2023

Förbrukat statsbidrag, kr	Årsanställningar på heltid/deltid exkl. tjänstledighet Anges med två decimaler, t.ex. två halvtider = 1,00
395 tkr	1.0

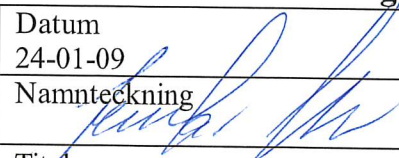
Om verksamheten har haft färre årsanställningar på heltid eller deltid än vad som beviljats, ange varför.

## 8. Övrigt

Synpunkter och övriga reflektioner på verksamhet

Chefen för personligt ombud slutade i juni, En ny chef rekryterades till hösten och introducerades i Oktober. I mellanperioden tjänstgjorde en tidigare chef för PO.

## 9. Underskrift av behörig företrädare för kommunen

Datum 24-01-09	
Namnsteckning 	Namnförtydligande Jennifer Holm
Titel Verksamhetschef	Tjänsteställe Socialförvaltningen Ekerö kommun
Telefon (inkl. riktnummer) 08-124 5 7213	E-postadress Jennifer.Holm@ekero.se
Detta dokument har beslutats digitalt och saknar därmed underskrift	