

## Socialnämnden

Zaza Moe  
Utvecklingsledare  
zaza.moe@ekero.se

# Information om byte av leverantör för trygghetslarm i ordinärt boende

Dnr SN23/83

## Förslag till beslut

Socialnämnden noterar informationen.

## Sammanfattning av ärendet

Nuvarande avtal gällande trygghetslarm löper ut 2024-02-13 och socialförvaltningen har tecknat ett nytt avtal med SOS Alarm som gäller från och med 2024-02-14 till och med 2026-02-14 med möjlighet till ytterligare två års förlängning. Det nya avtalet omfattar hela larmkedjan, dvs både trygghetslarm och larmmottagning

Med anledning av att samtliga 450 larm ska bytas ut i och med det nya avtalet så genomfördes i december 2023 en risk- och konsekvensanalys. I analysen framkom det bland annat att det finns behov av tid för informationsinsatser till brukare och personal, utbildning av personal samt att göra en plan för installationer av larmen.

Utifrån den sammantagna bedömningen i risk- och konsekvensanalysen beslutades att nuvarande avtal förlängs i sex veckor, fram till 2024-03-31, för att skapa förutsättningar för en säker och trygg övergång mellan den nuvarande och nya leverantören av trygghetslarm.

## Beslutsunderlag

Tjänsteutlåtande – Information om byte av leverantör för trygghetslarm i ordinärt boende, 2024-01-25

## Ärendet

### *Bakgrund*

Dåvarande produktion omsorg tecknade i februari 2018 avtal med IntraPhone AB om trygghetslarm för ordinärt boende. Avtalet löper ut 2024-02-13 och ny upphandling påbörjades under våren 2023. Den nya upphandlingen har omfattat hela larmkedjan, dvs både trygghetslarm och larmmottagning. Utöver att avtalet löper ut så finns behov av att

byta ut tekniken, då den inom en snar framtid slutar fungera eftersom den går på den del av telefonnätet (2G/3G) som just nu avvecklas i hela Sverige.

Upphandlingen har skett genom avrop från Addas (SKR) ramavtal för Trygghetslarm och larmmottagning. Socialförvaltningen har i dialog med upphandlingsenheten och kommunstyrelseförvaltningens utvecklingsstab tagit fram tilläggskrav utifrån verksamhetens behov, för att komplettera kraven i ramavtalet.

Ekerö kommun tecknade i december 2023 ett avtal för produkterna och tjänsterna med leverantören SOS Alarm, som gäller från och med 2024-02-14 till och med 2026-02-14 med möjlighet till ytterligare två års förlängning.

### *Aktuell situation*

Ekerö hemtjänst kommer i och med det nya avtalet, precis som tidigare, att ansvara för alla brukare inom Ekerö kommun som har beviljats trygghetslarm, oavsett vilket utförare av hemtjänst som den enskilde har valt. I dagsläget är det ca 450 brukare.

Den enskilde får en ny larmdosa och knapp (på armband eller halsband) men dessa fungerar på precis samma sätt som de är vana vid. Det nya avtalet innebär, till skillnad från nuvarande arbetssätt, att operatörer på SOS Alarm kommer att ta emot samtal och göra en första bedömning av situationen i stället för hemtjänstpersonalen. Att SOS Alarm tar emot samtalen kommer att avlasta hemtjänstpersonalen och innebära färre störningsmoment för brukaren i samband med hemtjänstinsatser. De som tar emot samtalen inom hemtjänsten är en annan larmcentral än den som en person kommer till genom att ringa nödnumret 112. Det finns därmed möjlighet för de som larmar på sitt trygghetslarm att SOS Alarm direktkopplar vidare till nödnumret om det är en nödsituation, vilket påskyndar larmutryckning vid akuta situationer.

Med anledning av att samtliga 450 larm ska bytas ut så har verksamhetsområde äldreomsorg genomfört en risk- och konsekvensanalys inom berörd verksamhet. I analysen framkom det bland annat att det finns behov av tid för informationsinsatser till brukare och personal, utbildning av personal, att göra en plan för installationer samt tid för att utreda och testa de tekniska funktionerna för de nya larmen. Det behövdes även upprättas en plan för hur verksamheten ska organiseras och bemannas utifrån de nya arbetssätten. Vid avrop från ADDAS ramavtal fanns ej möjlighet att få dessa frågor besvarade förens det blev klart med vilken leverantör avtalet skulle gälla och hur dennes teknik skulle implementeras.

Det nya avtalet och skiftet av teknik medför vissa väsentliga risker för uppdraget som nämnden bör vara medveten om. Trygghetslarm är en tjänst som berör liv och hälsa och socialförvaltningen behöver kunna garantera leverans dygnet runt. Utifrån den sammantagna bedömningen i risk- och konsekvensanalysen, har det beslutats att nuvarande avtal förlängs i sex veckor, fram till och med 2024-03-31, för att skapa förutsättningar för en säker och trygg övergång mellan den nuvarande och nya leverantören av trygghetslarm.

Socialnämnden beslutade i december 2023 om att införa en avgift för installation av trygghetslarm från 1 januari. Information om byte av larm och ny installationsavgift gick ut via brev till samtliga brukare i december 2023, vilket gav upphov till en del frågor från dem. Ett 20-tal brukare valde i samband med detta att säga upp sitt trygghetslarm. Handläggare har fört dialog med de brukarna om deras behov av larm.

**Beslutet expedieras till**

Socialförvaltningen – staben

Lena Burman Johansson  
FörvaltningschefHien Duong  
Verksamhetschef äldreomsorgZaza Moe  
Utvecklingsledare