

Socialnämnden

Erika Brinkesjö
Kvalitetsutvecklare
erika.brinkesjo@ekero.se

Bilaga – Kvalitetsberättelse 2023, socialnämnden – Resultat brukarundersökningar och nationella resultat

Dnr SN23/117

I diagrammen används färgerna rött, gult och grönt för att visa hur ett resultat ligger till i jämförelse med andra kommuner i riket. För varje resultat rangordnas samtliga kommuner efter sina resultat och de bästa resultaten får grön färg (25%), de sämsta får röd färg (25%) och de i mitten får gul färg (50%). Färgsättningen visar alltså om resultaten är bra eller mindre bra i jämförelse med andra kommuner, men det talar inte om resultaten är bra eller dåliga. Kommunen kan ha dåliga resultat i jämförelse med andra, vilket kan ge en röd färg, trots att resultaten egentligen är bra.

Saknas resultat för något område beror det mest troligt på att det saknas nationella resultat för året, alternativt att kommunen inte har ett resultat för det specifika nyckeltalet eller att resultaten enbart finns på lokal nivå.

Resultaten i sin helhet finns publicerade på www.kolada.se, förutom för undersökningar som enbart genomförts internt på socialförvaltningen eller som pilotundersökning.

Kommunens kvalitet i korthet, KKiK

I tabellen redovisas resultat som avser området stöd och omsorg.

Stöd och omsorg	2020	2021	2022	2023
Brukarbedömning individ- och familjeomsorg total – förbättrad situation	83	-	73	74
Ej återaktualiserade vuxna personer med försörjningsstöd ett år efter avslutat försörjningsstöd	-	-	-	
Väntetid i antal dagar från ansökan till beslut inom försörjningsstöd	9	8	-	10
Kostnad individ- och familjeomsorg, kr/inv	2 470	2 966	3 036	-
Brukarbedömning boende LSS total- Brukaren trivs alltid hemma	100	88	80	85
Brukarbedömning daglig verksamhet – Brukaren får alltid bestämma om saker som är viktiga	-	80	-	86
Kostnad funktionsnedsättning total (SoL, LSS, SFB), minus ersättning från FK, enl. SFB, kr/inv	9 975	9 039	8 777	

Väntetid i antal dagar från ansökningsdatum till första erbjudet inflyttningsdatum till särskilt boende	16	22	16	18
Personalkontinuitet, antal personal som en hemtjänsttagare möter under 14 dagar	10	12	11	12
Brukarbedömning särskilt boende – helhetssyn	77	-	79	76
Brukarbedömning hemtjänst – helhetssyn	93	-	90	91
Sjuksköterskor på plats i boende för särskild service för äldre, vardagar, antal	-	-	0.04	-
Kostnad äldreomsorg, kr/inv 80+	242 542	241 017	233 732	-

Brukarundersökning individ- och familjeomsorgen

Myndighetsutövning IFO

Inga resultat för 2021 då undersökningen inte genomfördes lokalt på Ekerö det året.

Resultat	2020	2022	2023
Helhetssyn	86	85	93
Lätt att komma i kontakt med socialsekreteraren	93	97	93
Lätt att förstå informationen från socialsekreteraren	92	100	97
Socialsekreteraren visar förståelse för situationen	71	88	96
Socialsekreteraren frågar efter synpunkter på hur situationen kan förändras	85	93	91
Kunnat påverka vilken hjälp de får av socialtjänsten	77	83	86
Situationen har förändrats sedan kontakten med socialtjänsten	83	73	74

Brukarundersökning placerade barn - familjehem

Resultat	2022	2023
Får det stöd hen behöver för att fungera i skola/praktik/arbete	75	100
Det finns någon vuxen hen kan prata med vid behov	75	100
Får den hjälp hen behöver med läxor	83	100
Får det stöd hen behöver för att ha en bra fritid	86	100
Får vara med och bestämma om saker som är viktiga för hen	86	92
Får det stöd hen behöver för att må bra	86	100
Känner sig trygg i boendet	88	100
Vet vem hen ska kontakta om något är dåligt	88	83
Får den hjälp hen behöver för att hålla kontakt med familj och vänner	100	92
Får den hjälp hen behöver för att få kontakt med sjukvård	100	100
Trivs i boendet	88	100
Får stöd med att planera sin framtid	100	92

Brukarundersökning öppna insatser

Undersökningen är en pilotundersökning samordnad av Sveriges Kommuner och Regioner, SKR, därav finns inga jämförelser med föregående år eller med riket. Resultaten visas som andelen positiva svar (t.ex. mycket lätt/ganska lätt).

Resultat 2023	Biståndsbedömda insatser: ungdomar 13–20 år	Biståndsbedömda insatser: vårdnadshavare	Icke-biståndsbedömda insatser: vårdnadshavare
Vet du varför du har kontakt med familjebehandlaren	100%	100%	100%
Lätt att få kontakt med familjebehandlaren	100%	100%	88%
Lätt att förstå informationen från familjebehandlaren	100%	100%	100%
Familjebehandlaren visar förståelse för situationen	100%	100%	100%
Får prata med familjebehandlaren om saker som är viktiga	100%	100%	100%
Familjebehandlaren frågar efter synpunkter på hur situationen kan förändras	100%	100%	100%
Situationen har förändrats sedan kontakten med familjebehandlaren	88%	89%	100%
Situationen för barnet har förändrats sedan kontakten med familjebehandlaren	-	83%	100%
Helhetssyn	100%	100%	100%
Fått information om synpunkter och klagomål	29%	33%	17%

Brukarundersökning inom funktionshinderområdet

Utförarverksamheter

Resultat för egen regiverksamheterna finns inte att tillgå för 2022.

	2021				2023			
	Grupp- bostad	Service- bostad	Daglig verksamhet	Boende- stöd	Grupp- bostad	Service- bostad	Daglig verksamhet	Boende- stöd
Får bestämma om sånt som är viktigt	88	85	80	88	94	90	86	92
Får den hjälp	73	88	89	93	82	83	88	90



hen vill ha								
Personal pratar så hen förstår	60	74	80	90	76	69	76	85
Personalen bryr sig	73	93	92	100	100	93	96	95
Trygghet	67	92	90	69	76	70	90	82
Känner sig inte rädd	73	89	69	-	82	77	72	-
Trivsel	87	89	90	91	82	87	94	90
Vet vem hen ska kontakta om något är dåligt	93	85	88	69	76	87	92	89

Korttids LSS

Undersökningarna genomförs enbart internt inom socialförvaltningen, och därav finns inga nationella jämförelser eller jämförelser eller i resultaten för barn/ungdomar med tidigare år. Svartalternativ ja, delvis eller nej. Resultaten presenteras i andelen positiva svar, exempelvis ja/delvis eller mycket bra/bra.

Barn/ungdomar

Resultat	2023
Roligt att vara på korttids	100%
Vara med och välja utflykt	96%
Personalen lyssnar när hen vill berätta något	96%
Personalen pratar så du förstår	100%
Inte rädd för något på korttids	100%
Hur det är att sova på korttids	94%

Resultat	2021	2023
Bemötande av personalen	85%	97%
Fått information om verksamheten	60%	81%
Personalen tar hänsyn till den information du förmedlar om ditt barn	90%	95%

Upplevelse av samarbetet kring planering av barnets vistelse	80%	61%
Trygghet att lämna ditt barn på korttids	100%	100%
Om korttidsvistelsen för barnet ger avlastning	88%	100%
Om sommarverksamheten motsvarar behovet av avlastning	60%	77%
Upplevelse av bemötande av barnet på korttids	100%	89%
Upplevelse av att barnet får stöd utifrån sina behov	80%	88%
Upplevelse att personalen arbetar med barnets delaktighet	80%	67%
Upplevelse av att barnets behov utomhusaktiviteter tillgodoses	70%	78%
Upplevelse av att barnets behov av inomhusaktiviteter tillgodoses	80%	78%
Upplevelse av att barnets behov av fysisk aktivitet/rörelse tillgodoses	70%	61%
Upplevelse av att barnets behov av socialt samspel/kompisar tillgodoses	50%	67%
Upplevelse av att barnets behov av kommunikation/språklig utveckling tillgodoses	60%	56%
Upplevelse av att korttids bidrar till barnets självständighet	80%	89%

Vad tycker de äldre om äldreomsorgen

Resultaten presenteras som andelen positiva, dvs. andelen procent av de svarande som angivit ett positivt resultat. Inga resultat presenteras för 2021 eftersom ingen nationell undersökning samordnades av Socialstyrelsen det året.

Hemtjänst

Resultat – jämförelser mellan åren	2020	2022	2023
Hur personalen utför sina arbetsuppgifter	91	91	89
Handläggarens behov är anpassat efter behov	75	66	60
Personalen kommer på avtalad tid	90	90	90
Tillräckligt med tid att utföra sitt arbete	87	84	81
Meddelar i tid om tillfälliga förändringar	78	70	72
Bemötande	98	100	98
Påverka tider	79	69	69
Möjlighet att kunna framföra synpunkter och klagomål	75	66	63
Hänsyn till åsikter och önskemål om hur hjälpen ska utföras	93	89	88
Trygghet	91	89	87
Förtroende för personalen	93	92	91
Lätt att få kontakt med personalen vid behov	89	86	85
Helhetssyn	93	90	91

**Särskilt boende**

Resultat – Jämförelser mellan åren	2020	2022	2023
Trivs med rum/lägenhet	74	75	64
Trivsamt i de gemensamma utrymmena	54	46	59
Maten	71	69	71
Måltidsmiljö	70	58	66
Möjlighet att kunna framföra synpunkter och klagomål	49	41	36
Nöjd med aktiviteter	60	50	58
Möjligheten att komma utomhus	60	67	48
Tillgång till sjuksköterska	75	68	76
Tillgång till att träffa läkare vid behov	45	41	40
Tillräckligt med tid att utföra sitt arbete	65	62	61
Meddelar i förväg om tillfälliga förändringar	52	31	37
Möjlighet att kunna påverka tider	57	41	49
Bemötande	92	91	91
Hänsyn till åsikter och önskemål om hur hjälpen ska utföras	80	76	77
Trygghet	83	85	77
Förtroende för personalen	79	86	85
Lätt att få kontakt med personal vid behov	76	72	77
Helhetsyn	77	79	76