

Socialnämnden

Medicinskt ansvarig sjuksköterska
Annicka.Pantzar@ekero.se
Kvalitetsutvecklare
Jonas.Arvidsson@ekero.se

PM- Kvalitetsuppföljning Särskilt boende- Kullen- Vardaga 2024

Dnr SN24/70

Inledning

Socialförvaltningen har genomfört kvalitetsuppföljning riktat mot särskilda boenden för äldre i Ekerö kommun.

Uppföljningen omfattar kontroll av socialnämndens mål för hälso- och sjukvård samt kontroll inom områden såsom; bemanning, kompetensutveckling, skydds- och begränsningsåtgärder, läkemedel, palliativ vård, systematiska kvalitetsarbetet, avvikelshantering, hygien, rehabilitering/ aktivering, kost, måltider och munhälsa, psykisk ohälsa, samverkan, inflyttning till säbo Kullen samt privata medel och värdeföremål.

Metod

I april skickades en enkät ut till ansvarig Verksamhetschef samt enhetschef för Kullen. Uppföljande möte för diskussion av enkätsvar har genomförts fysiskt på Kullen 2024-05-13 med Annicka Pantzar medicinskt ansvarig sjuksköterska (MAS), Jonas Arvidsson kvalitetsutvecklare staben, Nina Virtanen verksamhetschef Kullen- Vardaga och Jenny Hellström enhetschef Kullen- Vardaga.

Sammanfattning

Kullen- Vardaga AB tog över uppdraget att bedriva verksamheten från Attendo AB 16 januari 2024.

Ny verksamhetschef samt enhetschef har tillträtt.

Regelbundna samverkanmöten (var annan till var tredje vecka) har skett med cheferna för Kullen, inkl. Vardagas regionchef tillsammans med representanter från Ekerö kommun – Socialförvaltningen (Chef för myndighet – Äldre, boendesamordnare, Mas och kvalitetsutvecklare).

Nytt inom Kullen är att det utsetts gruppchefer inom enheten (1 gruppchef per våningsplan i stora huset och 1 gruppchef för Paviljongen). Gruppchefen leder det dagliga omvårdnadsarbetet via ett nära ledarskap samt coachar medarbetarna. Gruppchefen ansvarar för administrativa uppgifter en del av sin arbetstid samt ingår i den lokala ledningsgruppen.

En del schemaförändringar har genomförts vilket ökat antalet bemannad personal under kvällstid men därmed också minska antalet bemannad personal under dagtid.

Personal/bemanning

I avtalet med Vardaga anges inget tal för personaltäthet. Bemanningen vid Kullens olika enheter skall anpassas till boendes vårdtyngd, vilka behov de har och vilka insatser som ska ges. Nedan uppgifter är Kullens grundbemanning som enligt ledning ändras/anpassas efter behov i verksamheten.

Kullens grundbemanning under **2024** med 82 boenden.

Antalet sjuksköterskor	Dag	2-3
	Kväll	1
	Natt (avd. ansvar om under 80 boende)	1
	Helg (dag, kväll, natt)	1
Antalet boende/ omvårdnadsansvarig ssk		16-24
Omsorgspersonal	Dag	19
	Kväll	18
	Natt	6
Antal boende/ kontaktperson (undersköterska/ vårdbiträde)		2,5
Arbetsterapeut		40 tim/vecka
Sjukgymnast/ Fysioterapeut		40 tim/vecka
Läkare (1 tillfälle-Torsdagar)		8 tim/vecka
Aktivitetssamordnare		32 tim/vecka
Aktivitetsvärd		20 tim/vecka

Vid ovan kartläggning ses ökning 2024 från 2022 gällande antalet timmar arbetsterapeut och fysioterapeut arbetar. Från tidigare 32 timmar per vecka till idag 40 timmar per vecka. Antalet undersköterskor respektive vårdbiträden är i verksamheten 58% undersköterskor och 42% vårdbiträden.

Kompetensutveckling

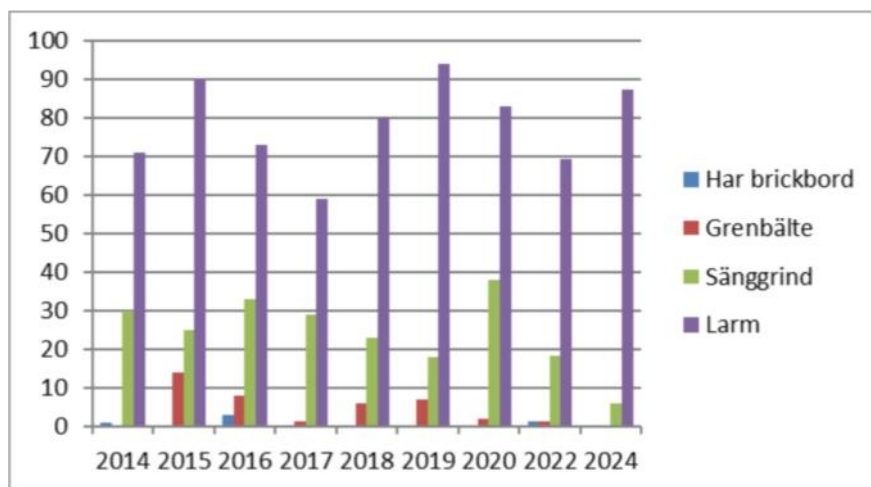
Sedan Vardaga tog över driften av Kullen har personal genomgått utbildning gällande; inkontinens, jobba säkert med läkemedel, interna webb-baserade utbildningar såsom; social dokumentation, brand, livsmedelshygien, basala hygienrutiner, GDPR, arbetsmiljö, Lex Sarah och Lex Maria samt förflyttningsteknik.

Personalen inom Vardaga- Kullen även fått utbildning gällande konceptet Den goda dagen som innebär att alla dagar ska kännas meningsfulla och innehållsrika. Konceptet utgår ifrån att den boende själv väljer hur den vill forma dagen utifrån sin förmåga och önskemål. Konceptet Den goda dagen utgår ifrån nationella värdegrunden för äldreomsorgen och är ett verktyg för personalens dagliga arbete. Konceptet leder till att personal och boende tillsammans skapar en god och personcentrerad vård och omsorg.

Av 53 stycken tillsvidareanställda (icke legitimerade hälso- och sjukvårdspersonal) på Kullen, är 31 utbildade undersköterskor (58 %).

Skydds- och begränsningsåtgärder 2014 - 2024

Andel i % av de boende som har skydd/ begränsningsåtgärder insatta.



Till larm räknas trygghetslarm (armband), rörelselarm samt larmmatta. Till ovan ska tilläggas att flera av boendena har mer än ett larm. Beslut gällande användning av grenbälte, sänggrind och brickbord hos boenden *ska alltid* föregås av en riskbedömning som dokumenteras i hälso- och sjukvårdsjournalen och som görs av omsorgspersonal i samråd med rehab och sjuksköterska, dock hade ingen/ inga boende beslut om brickbord eller sänggrind vid uppföljningstillfället. Arbete pågår med att följa upp samtliga boendes behov av skyddsåtgärder.

Uppföljning av Socialnämndens nya mål för hälso- och sjukvård från 2023

Mätningen av uppsatta mål har genomförts under första halvåret 2024. Måluppfyllelsen redovisas utifrån nedan fastställda indikatorer.

1. Hälsofrämjande åtgärder

Indikator: HÄLSOFRÄMJANDE ÅTGÄRDER

Antal ADL (Allmän daglig livsföring) - bedömning av brukarens behov av hjälp och stöd i vardagen.

- Kullen beskriver att ADL- bedömning alltid genomförs när ny boende flyttar in samt vid behov där kognitiva och fysiska förmågor förändras.

2. Vårdskador ska förhindras genom aktivt riskförebyggande arbete

Indikator: TRYCKSÅR, UNDERNÄRING OCH FALL

- Brukare riskbedöms minst var 6:e månad gällande ovan risker trycksår, undernäring och fall eller vid behov om ändrat status föreligger.
- Vid risk för ovan sätts adekvata åtgärder in.
- Vårdplan upprättas alltid oavsett om risk föreligger eller ej för att säkerställa att bedömning genomförts och dokumenterats i journalen.

3. Läkemedelsbehandling ska vara säker

Indikator: LÄKEMEDEL

Kullen arbetar för tillfället med att succesivt gå över till att använda digitalt signeringsverktyg Sign it vid läkemedelsadministrering vilket förbättrar/ tydliggör struktur och möjlighet till uppföljning i samband med boendes läkemedelshantering. Samtliga 80 boende har vid uppföljningstillfället stöd och hjälp med sin läkemedelshantering.

- Enligt ledning för Kullen genomförs alltid ett skriftligt kunskapstest innan delegering sker gällande läkemedelshantering till icke legitimerad hälso- och sjukvårdspersonal
- Apoteksgranskning kommer att ske på Kullen 4 juni där apotekare, MAS och enhetschef samt läkemedelsförrådsansvarig sjuksköterska deltar.

4. Vid vård i livets slutskede ska god palliativ vård ges

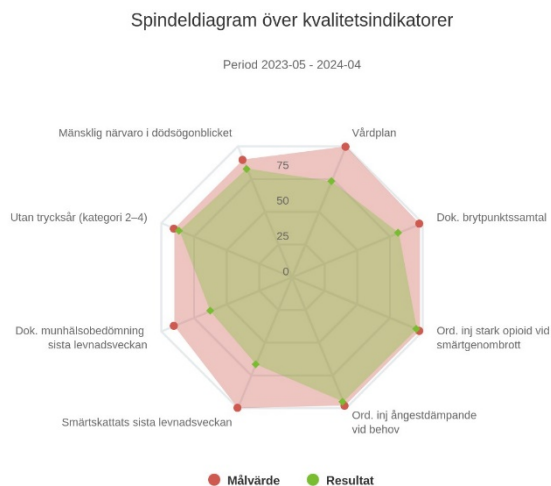
Indikator: Ingen ska behöva AVLIDA I ENSAMHET

- Vid kontroll sedan Vardaga AB 2024-01-16 tog över driften på Kullen, tom 30 april, hade samtliga 7 personer som avled, mänsklig närvaro i samma rum vid dödsögonblicket.

Indikator: SMÄRT-skattning ska utföras och dokumenteras

- Av dessa 7 personer som avled, finns dokumenterad genomförd smärtskattning på 5 av dessa 7 personer under sista levnadsveckan.

Senaste året maj 2023 tom april 2024 illustreras spindeldiagram för hur den palliativa vården bedrivits på Kullen enligt utdrag ur nationella Palliativa registret. Antal personer som avlidit senaste året har varit 24 stycken, alla dödsfall var förväntade. Dock ska påminnas om att de varit två olika ansvariga utförare under denna period, Attendo AB samt Vardaga AB.



Vid analys av ovan spindeldiagram och i jämförelse med spindeldiagrammet från 2022 ses en liten förbättring gällande minskat antal personer som haft trycksår sista levnadsveckan samt ett ökat antal personer som haft mänsklig närvaro i samma rum vid dödsögonblicket. Däremot ses en försämring avseende antal genomförda munhälsobedömning samt minskning av antalet genomförda smärtskattningar under senaste levnadsveckan.

Systematiskt kvalitetsarbete

Verksamheten har egenkontroller 2 gånger per år. All personal har tillgång till förbättringsloggen och ombuden (helst ett ombud per våningsplan) har sina ansvarsområden där de arbetar som ambassadörer till sina kollegor. Kullen har följande ombud i verksamheten: hygienombud, dokumentationsombud, aktivitetsombud, kvalitetsombud, inkontinensombud samt måltidsombud. Ombudet har i uppdrag att fungera som resursperson i frågor som rör just den rollen. T.ex. hygienombuden har som uppgift att bl. a. stötta med kunskap, förebyggande arbete, råd och uppföljning av basala hygienrutiner. Ombuden är även delaktiga i att månadskontroller genomförs enligt checklista. Samtliga ombud har en uppdragsbeskrivning.

Genomgång av brukarundersökningen sker på APT. För att möjliggöra inflytande/ delaktighet hos de boende anordnas boenderåd 1 gång i månaden. Anhörigträff sker 4 gånger per år. Nyhetsbrev sänds ut 1 gång per månad.

Apoteksgranskning kommer att ske den 4 juni där apotekare, kommunens MAS, enhetschef samt läkemedelsförrådsansvarig sjuksköterska deltar. Vid granskning under 2023 där Attendo var ansvarig utförare för Kullen gavs förslag på förbättringsåtgärder såsom;

- Patienternas/ de boendes läkemedelskåp ska rensas från läkemedel som ej längre är ordinerade samt rensas på läkemedel som passerat bäst före datum.
- Delegerad personal ska alltid dubbelkontrollera mot aktuell ordinationshandling innan läkemedel administreras till boende.

Avvikelsehantering

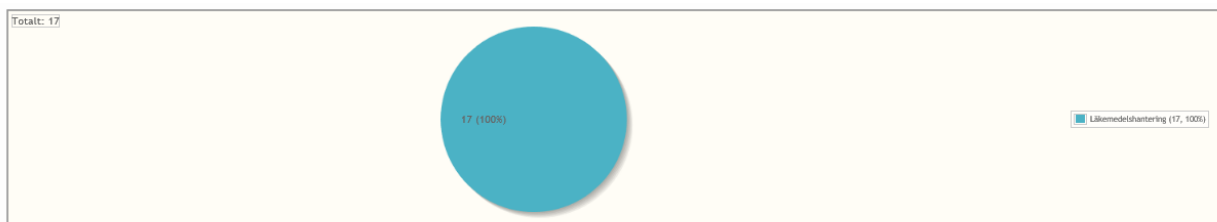
Ledningen för Kullen uppger att personalen till viss del har kännedom angående rutin för lex Sarah. Vid avvikelse inom enheten återrapporteras utredningen och resultatet av avvikelsen till medarbetarna i samband med kvalitetsråd och APT som är 1 gång per månad.

Socialförvaltningen har inte tillgång till Kullens avvikelsehanteringsystem. Vid allvarigare avvikelser, ska utredning påbörjas inom Kullen och MAS och Kvalitetsutvecklare ska få information om vilken avvikelse som skett samt att utredning påbörjats. Utifrån avvikelsernas karaktär kan Medicinskt ansvarig sjuksköterska (MAS) begära kopia på delar av hälso- och sjukvårdsdokumentationen för att kunna ta ställning till om planerade insatta åtgärder är tillräckliga för att liknande avvikelse inte ska ske på nytt. Bedömningen om en avvikelse är föremål för en Lex Maria anmälan ligger på kommunens MAS. Anmälan ska göras då händelse inträffat som medfört allvarlig vårdskada eller hade kunnat medföra allvarlig vårdskada. En hälso- och sjukvårdsavvikelse har under 2024 utretts enligt lex maria. Avvikelsen rapporterades till MAS av utförare Attendo och uppföljning har skett med Vardaga. Avvikelsen ledde ej till beslut om anmälan enligt lex Maria.

Mas har ej erhållit någon information angående att allvarlig avvikelse skett eller hade kunnat ske under Vardagas ledning, kvartal 1. Mas har vid träff med verksamhetens ledning samt i samband med utbildning till Kullens sjuksköterskor påmint om att jag vill ta del av allvarigare hälso- och sjukvårdsavvikelser som sker inom verksamheten.

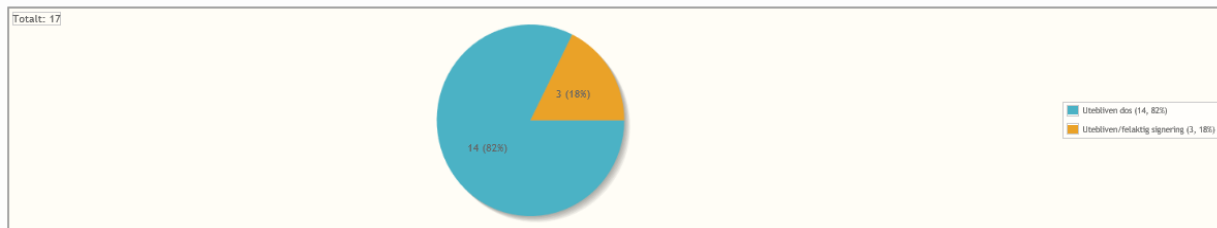
Nedan ses statistik över hälso- och sjukvårdsavvikelser som rapporterats av Vardaga Kullen, från 16 januari – 30 april 2024

LÄKEMEDEL



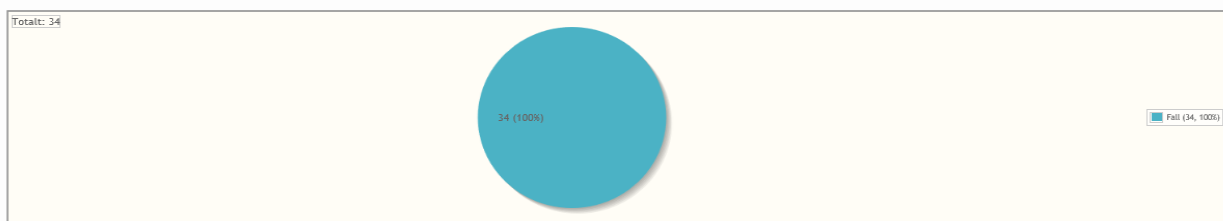
17 rapporterade läkemedelsavvikelser har skett på Kullen under kvartal 1. Ingen har lett till någon skada för den enskilde (grad 1 = ingen skada).

Avvikelseyp



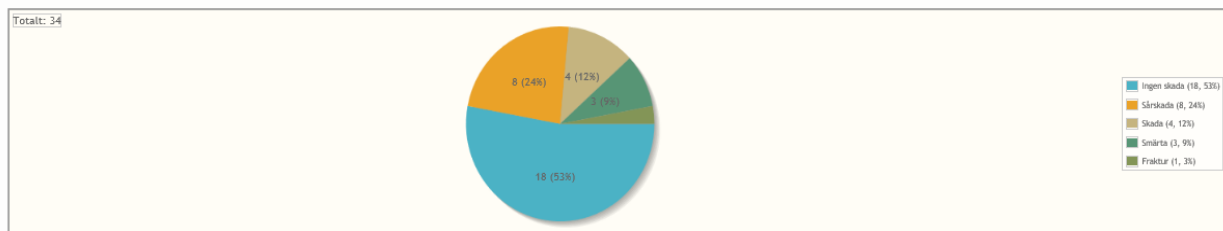
14 rapporterade läkemedelsavvikelser rör utebliven dos samt 3 rapporterade läkemedelsavvikelser rör utebliven eller felaktig signering.

FALL



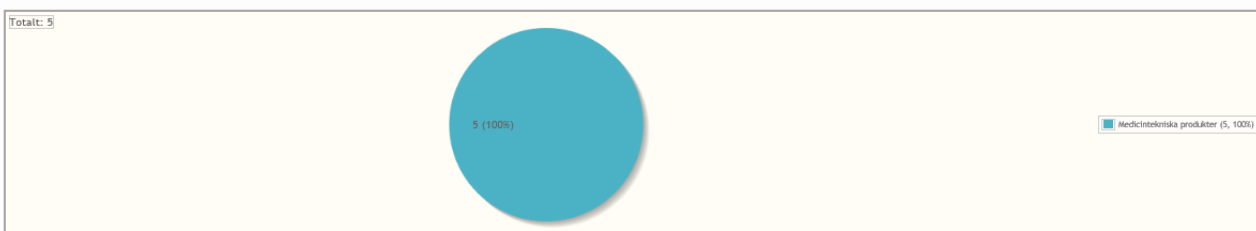
34 fallavvikelser har rapporterats under kvartal 1, 2024

Skada- FALL

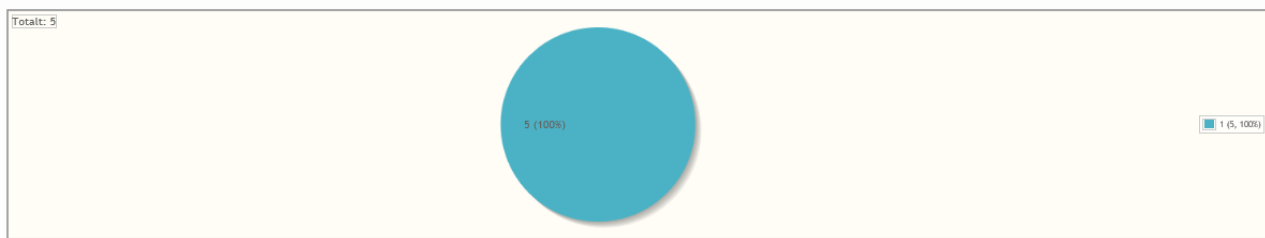


Av dessa rapporterade fallavvikelser har 18 fall, *inte* lett till någon skada. Övriga 16 fall har lett till någon form av skada såsom; sårskada, smärta, svullnad/ rodnad och/ eller smärta. *Ett fall* ledde till fraktur.

MTP – Medicintekniska produkter

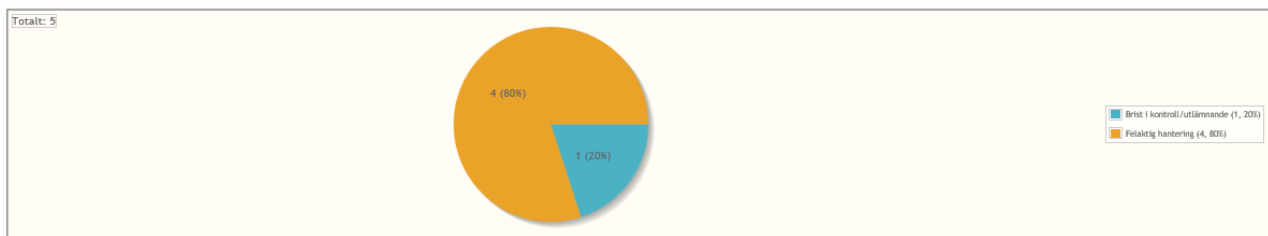


Kullen – Vardaga har under första kvartalet, 2024 rapporterat 5 avvikelser gällande MTP.



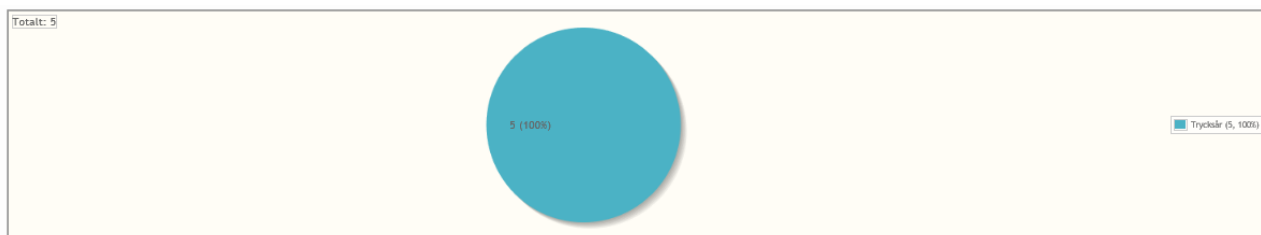
Ingen av dessa 5 rapporterade avvikelser för MTP har lett till någon skada för brukaren och räknas därför som grad 1 = ingen skada.

Avvikelseyp - MTP

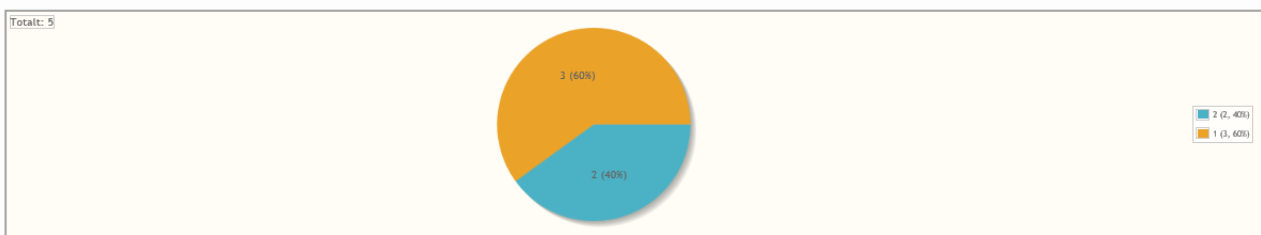


4 av de rapporterade MTP avvikelserna rör felaktig hantering och *en* rör brist i kontroll/utlämnande av MPT.

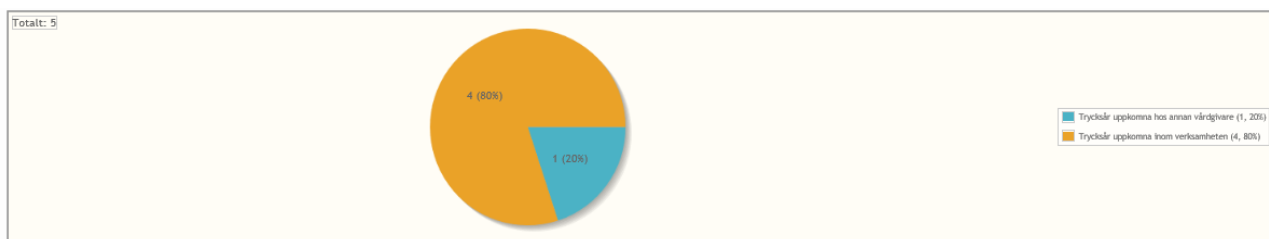
TRYCKSÅR



5 trycksår har rapporterats av Kullen- Vardaga under kvartal 1, 2024.



3 av dessa trycksårsavvikelser var av grad 1 (den mildare graden- delhudskada) och 2 av dessa var av grad 2 (ytligt öppet sår eller intakt/ sprucken blåsa).



Ovan bild illustrerar att *ett* trycksår uppkommit hos annan vårdgivare samt att 4 av trycksåren uppkommit inom egna verksamheten.

Hygien

På Kullen finns utsedda hygienombud som deltar i hygienråd. Hygienombudet har till uppgift att vara ambassadör för sina kollegor inom en avdelning. Enligt ledningen har ännu inte samtlig personal genomfört webbutbildning basala hygienrutiner och korrekt arbetsdräkt som finns att tillgå på Vårdgivarguidens hemsida. Detta p.g.a. att Vardaga tog över 16 januari 2024.

Verksamheterna som bedriver vård och omsorg har under stora delar av 2023 samt under första kvartalet av 2024 rekommenderats att använda munskydd i samband med vårdtagarna nära arbete. Denna regionala rekommendation togs bort 4 mars 2024.

Kullen har under våren 2024 genomfört egenkontroller gällande basala hygienrutiner. Där framkom att personalen kan bli bättre på att sprita sina händer innan påtagning av handskar, däremot spritade man händerna efter arbetsmoment.

Rehabilitering/Aktiviteter

På enheten Kullen genomförs fysiska aktiviteter såsom; balansträning, gympa, promenader, vardagliga sysslor som den boende själv kan göra samt gångträning efter instruktion av rehab-personalen.

ADL-bedömning genomförs hos alla boende vid inflyttning. Därefter sker ny ADL-bedömning i samband med förändring av den boendes fysiska och psykiska förmåga. ADL-bedömning innebär att arbetsterapeut gör bedömning gällande boendes allmänna dagliga livsföring, där det ingår bedömningar kring mat och dryck, förflyttningsförmåga, toalettbesök, på- och avklädning, aktivitet samt kognitiv förmåga.

Kost och måltider och munhälsa

Vardaga- Ambeas kock och dietist har skapat meny och räknat behov av kcal/ dygn. Personalen erbjuder frukost, lunch och middag och mellanmål samt förukost, kvälls- och nattmål. Nattfaste-kontroll ska ske 2 ggr/år samt vid inflyttning. Nattfasta som överstiger 11 timmar ska undvikas. Kullens ledning svarar i sänd uppföljningsenkät att samtliga genomförandeplaner innehåller beskrivning av *hur* den boendes munhälsa ska skötas.

Psykisk ohälsa

Vid tecken på psykisk ohälsa hos de boende kan samtal ske med sjuksköterska. Kullen har god kontakt med diakon som kan besöka och prata med de boende. Vid svår form av psykisk ohälsa kan ansvarig läkare remittera till specialistklinik psykiatri.

Gällande personer med kognitiv svikt och med BPSD besvär (beteendemässiga psykiska symtom vid demens), arbetar personalen på Kullen med en särskild bemötandeplan som ligger inne i dokumentationssystemet. Vid tiden för uppföljning hade dock ingen personal administrationsbehörighet att registrera i BPSD registret.

Samverkan

Samverkan mellan de boendes anhöriga/ företrädare på Kullen och personalen på Kullen sker via telefonkontakt, enskilda samtal (spontana och planerade), mejlkontakt, anhörigmöten samt via månadsbrev.

Ledningen för Kullen meddelar att samverkan med handläggarna på biståndsenheten fungerar bra. Kommunikation sker mest via telefon och verksamhetssystemet Pulsen Combine. Möte med biståndsenheten vara annan vecka.

Samverkan med ansvarig läkarorganisation Capio Läkare i Säbo meddelas fungera bra. Läkare fysiskt på plats 1 dag per vecka samt tillgänglig övrig tid via telefon måndag – fredag kl. 8-16. Övrig jourtid (kvällar, nätter och helger) kontaktas jourverksamheten som också drivs av Capio läkare i Säbo. Kullens legitimerade hälso- och sjukvårdspersonal har tillgång till informationsöverföringssystemet Nationell Patientsöversikt (NPÖ). NPÖ möjliggör för leg. hälso- och sjukvårdspersonal på Kullen att kunna ta del av andra vårdgivares (regionens) dokumentation (efter inhämtat samtycke).

Samverkansmöten med ledningen för Kullen – och socialförvaltningen har genomförts tätare nu till en början då Vardaga tagit över driften from 16 januari 2024. Möten har skett med ca två veckors mellanrum. Deltar gör; verksamhetschef, enhetschef, regionchef på Kullen, enhetschef för myndighet, boendesamordnare, MAS och kvalitetsutvecklare på socialförvaltningen. Vid dessa möten ges och tas information emot och forumet uppfattas leda till god samverkan och samarbetsklimat.

Inflyttning till särskilt boende

Uppdraget/ beslut att boende ska flytta in kommer via myndighet bistånd- Äldre. Anhöriga och ev. boende kommer och tittar på lägenheten. Vid ankomst välkomnas den boende och anhörig. Det överlämnas en del informationsmaterial angående Kullen samt en tom mall att fylla i gällande den boendes levnadsberättelse. Under de första tre dyggen förs en kost- och vätskeregistrering samt sömnvanor kartläggs. Välkomstsamtal hålls inom 7 dagar där sjuksköterska, kontaktperson och rehab deltar. Kontaktperson skriver genomförandeplan inom 14 dagar från inflyttning.

Vidare får ansvarig läkare information om att en ny boende har flyttat in på Kullen.

Privata medel och värdeföremål

Enligt kravspecifikationen som Kullen- Vardaga har att förhålla sig till står att; Utgångspunkten är att den boende eller dennes legale företrädare hanterar privata medel eller värdeföremål. I de fall detta inte är möjligt och privata medel eller värdeföremål hanteras av utföraren skall största säkerhet iakttas och skriftliga rutiner finnas. Enligt ledning på Kullen finns skriftlig rutin avseende Privata medel.

Bedömning och förslag till åtgärder

Den sammantagna bedömningen är att det ges en god vård och omsorg samt säker hälso- och sjukvård på Kullen.

Uppföljningen visar på möjliga förbättringsåtgärder inom nedan angivna områden;

- ❖ Fortsatt systematiskt arbete i nationella kvalitetsregister Senior alert och Palliativa registret. Fokus inom arbete i Senior alert uppföljning kring planerade åtgärder- Att åtgärder vidtagits!
- ❖ Utbilda BPSD administratörer inom Kullen för att kvalitetssäkra vården, öka livskvaliteten, och undvika uppkomsten av vårdskador hos boende med demenssjukdom.
- ❖ Patienternas/ de boendes läkemedelskåp ska rensas från läkemedel som ej längre är ordinerade samt rensas på läkemedel som passerat bäst före datum.
- ❖ Delegerad personal ska alltid dubbelkontrollera mot aktuell ordinationshandling innan läkemedel administreras till boende.
- ❖ Att strukturerad återkoppling skall ske varje månad till MAS avseende hälso- och sjukvårdsavvikelser. Samt att allvarigare avvikelser inom kort ska meddelas Mas.
- ❖ Att alltid utföra smärtskattning på boende i livets slutskede och också dokumentera utförd bedömning i patientjournalen.
- ❖ Att alltid kontrollera och dokumentera status gällande munhälsan hos boende som befinner sig i livets slutskede.
- ❖ Fortsatt strukturerad samverkan med regelbundna möten mellan socialförvaltningen och Kullen.

Beslutsunderlag

- Enkät från socialförvaltningen till Kullen att fylla i under april månad 2024. Inhämtade uppgifter avseende hälso- och sjukvård, personal, bemanning 2024.

- 2024-05-13: Uppföljningsmöte med anledning av svar på enkät med; Jonas Arvidsson kvalitetsutvecklare staben, Annicka Pantzar medicinskt ansvarig sjuksköterska (MAS), Nina Virtanen verksamhetschef och Jenny Hellström, enhetschef.
- Statistik hämtad från kvalitetsregistren Senior alert och Palliativa registret 2023 - 2024.
- Erhållen statistik från ledningen för Kullen gällande avvikelser från digitala systemet Qmaxit.
- Apoteksgranskning 2023-01-11, Attendo Kullen verksamhetschef Patrik Mill och hälso- och sjukvårdsansvarig Desireé Nilsson tillsammans med Apotekare Samar Greb och Medicinskt ansvarig sjuksköterska Annicka Pantzar.