



## Socialnämnden

Magnus Idevik  
Utvecklingsledare  
magnus.idevik@ekero.se

# Upphandling av digitala lås för införande av nyckelfri hemtjänst i Ekerö kommun

Dnr SN24/103

## Förslag till beslut

Socialnämnden beslutar att ge socialförvaltningen i uppdrag att upphandla digitala lås med syftet att införa nyckelfri hemtjänst för brukare med insatserna trygghetslarm och hemtjänst.

## Sammanfattning av ärendet

Socialförvaltningen har med SKR:s stöd gjort en analys av vilka välfärdstekniska satsningar som skulle ge störst ekonomiskt och kvalitetsmässigt mervärde för hemtjänstverksamheterna i kommunen. I denna analys pekades nyckelfri hemtjänst ut som en sådan satsning. Effekterna av ett införande av nyckelfri hemtjänst bedöms bli en ökad trygghet och säkerhet för brukarna, ökad effektivitet för utförarna, förbättrad arbetsmiljö för personalen samt minskad miljöpåverkan.

Mot bakgrund av detta föreslår socialförvaltningen att digitala lås upphandlas med syftet att införa nyckelfri hemtjänst för brukare med insatserna trygghetslarm och hemtjänst.

## Beslutsunderlag

Tjänsteutlåtande – Upphandling av digitala lås för införande av nyckelfri hemtjänst i Ekerö kommun, 2024-09-17

## Ärendet

De tre hemtjänsterna i Ekerö kommun håller hög kvalitet, men utrymme finns för att utveckla arbetsprocesserna ytterligare. För att identifiera utvecklingsbehov upprättades i samarbete med SKR en försörjningsstrategi för hemtjänsten under 2023. I denna identifierades nyckelfri hemtjänst som en prioriterad välfärdsteknisk satsning.

Effekterna av ett införande av nyckelfri hemtjänst bedöms bli en ökad trygghet och produktivitet – Hemtjänsten kommer exempelvis snabbare på larm då de alltid har nödvändiga behörigheter.

- Ökad trygghet och produktivitet – Hemtjänsten kommer exempelvis snabbare på larm då de alltid har nödvändiga behörigheter.



- Ökad säkerhet - Loggar visar vem som har öppnat dörren och brukaren vet att endast behörig personal kan komma in.
- Minskad miljöpåverkan och slitage – Hemtjänsten undviker onödiga transporter för att hämta och lämna nycklar, vilket även minskar slitage på fordon och vägar.
- Förbättrad arbetsmiljö – Förbättrade förutsättningar och säkrare nyckelhantering bedöms förbättra arbetsmiljön inom hemtjänsten.

Mot bakgrund av detta föreslår socialförvaltningen att digitala lås upphandlas med syftet att införa nyckelfri hemtjänst för brukare med insatserna trygghetslarm och hemtjänst.

Under 2024 har statsbidrag rekvirerats som kan nyttjas för att finansiera satsningen.

### **Beslutet expedieras till**

Socialförvaltningen, Staben

Lena Burman Johansson  
Förvaltningschef

Hien Duong  
Verksamhetschef äldreomsorg

Magnus Idevik  
Utvecklingsledare