

Malin Attlin
Avfallsingenjör
Tel. 08-560 39 392
Malin.Attlin@ekero.se

Tekniska nämnden

Tjänsteutlåtande - Kundhanteringssystem renhållning, EDP Future

Förslag till beslut

Tekniska nämnden uppdrar till Teknik- och Exploateringskontoret att ianspråka investeringsmedel och genomföra uppgradering av kundhanteringssystemet för avfallskunder i Ekerö kommun.

Sammanfattning av ärendet

Ekerö kommun har sedan 1998 haft EDP Winsam som kundhanteringssystem för avfallskunder. Detta system har slutat att utvecklas, mycket av arbetet utförs manuellt och support ges inte längre i systemet. En uppgradering till EDP Future, som är det branschledande systemet för kundhantering av VA- och avfallskunder, föreslås. Med EDP Future möjliggörs enklare uppföljning av avfallshanteringen, snabbare service till kunderna samt möjligheten att förbättra insamlingen av hushållsavfall genom t.ex. tömningsregistrering samt SMS-tjänster.

Beslutsunderlag

Tjänsteutlåtande – Kundhanteringssystem renhållning, EDP Future, 2015-02-12
PM – Kundhanteringssystem renhållning, EDP Future, 2015-02-12

Beslutet expedieras till

- Teknik- och Exploateringskontoret

Jonas Orring
Teknik- och Exploateringschef

Malin Attlin
Avfallsingenjör