

**Tekniska nämnden****Delegationsbeslut – Kundtjänstavtal med Roslagsvatten**

Dnr TN22/33

**Beslut**

Tekniska nämnden beslutar att teckna avtal med Roslagsvatten avseende kundtjänst, fakturering, reskontra.

**Ärendet**

Avtalet avser kundtjänst, fakturering, reskontra.

Roslagsvatten AB ska under avtalsperioden, på uppdrag av Ekerö kommun:

- a) administrera och uppdatera abonnemang i Ekerö kommuns avfallsabbonnentregister.
- b) fakturera abonnenterna fasta-, löpande- och övriga avfallsavgifter.
- c) svara på kunders frågor via flera kanaler som exempelvis telefon, mejl och webb i enlighet med kravspecifikation och/eller utifrån andra rutiner som beslutats i avtalsmöten, utifrån mötesprotokoll mellan Ekerö och Roslagsvatten AB.
- d) utföra extra arbeten kopplade till uppdraget och som parterna särskilt kommer överens om.

Avtalstid: 2022-09-01- 2023-09-01 med automatisk förlängning 1 år i taget.

**Beslutsdatum**

2022-06-22

**Enligt punkt A5 i nämndens delegationsordning**

Gunnar Mossberg (M)

Ordförande